



DES APPROCHES À L'ÉCHELLE D'UNE ZONE POUR UNE PRESTATION DE SERVICES GÉRÉE EN TOUTE SÉCURITÉ AVEC DES SERVICES PUBLICS URBAINS ET RURAUX

GESTION DES SYSTÈMES D'APPROVISIONNEMENT EN EAU PAR LES AUTORITÉS FAÎTIÈRES EN OUGANDA

Eng. Herbert Nuwamanya
email: herbert.nuwamanya@yahoo.com



Contenus

1. Contexte
2. Objectifs du modèle
3. Situation actuelle du modèle des autorités faîtières
4. Réalisations du modèle Umbrella
5. Leçons apprises
6. Défis
7. Plans pour relever les défi



Contexte

- Jusqu'en 2017, la gestion de tous les systèmes a été confiée à:
 - NWSC - grandes villes (villes et municipalités),
 - Conseils des Gouvernements Locaux - petites villes et RGCs.
- 2016, étude du MWE recommandée
- - Tous les systèmes d'eau courante doivent être gérés par des professionnels.
- En juillet 2017, l'UA a été nommée autorité de l'eau pour assurer la gestion directe.



Congestion des conteneurs des usagers de l'eau dans un point de collecte communal à Katakwi, 2017.



Raccordement des ménages des usagers de l'eau à Namayingo, 2017.

Objectif du modèle

L'objectif de l'introduction du modèle de l'autorité parapluie est de professionnaliser la gestion (O&M) de cette infrastructure et de parvenir à une fonctionnalité durable en assurant un entretien adéquat, la collecte des recettes et le réinvestissement.



Installation d'un raccordement supplémentaire pour les ménages à Bulopa, 2020

Situation actuelle du modèle UA

- Les autorités faîtières gèrent actuellement 380 villes et soutiennent et préparent la prise en charge de la gestion de 196 autres villes.
- Le ministère entreprend ces investissements de manière progressive.
- Les tarifs sont spécifiques au projet afin de garantir l'accessibilité financière et le recouvrement des coûts d'exploitation et de maintenance en fonction de la technologie utilisée. Ils vont de 20 UGX/= à 80 UGX/= par jerrycan de 20 litres d'eau.

Réalisations du modèle UA

- Modification de la structure de gouvernance et formation du conseil d'administration à ses rôles et responsabilités.
- Adoption d'une " Charte du client " qui établit clairement les engagements pris par l'UA et les clients.
- Mise en place d'une nouvelle structure de gestion des systèmes d'approvisionnement en eau qui regroupe les systèmes en " zones/regroupements ", chacun étant placé sous la responsabilité d'un seul responsable.
- Identification de trois zones "modèles", où les subventions permettent d'apprendre, de développer des procédures opérationnelles standard et de catalyser des revenus supplémentaires pour les UA.

Réalisations du modèle UA

- A investi dans la formation et le développement du personnel à tous les niveaux.
- A initié de nouvelles politiques et procédures pour la prise en charge des systèmes, la facturation et le recouvrement, les ressources humaines et la satisfaction des clients.



Water connections ready for installation after take over of scheme in Kyere, 2015



Household connection installed in Kamuli, 2017

Réalisations du modèle UA

- Investi dans l'amélioration de la qualité de l'eau au niveau des zones/clusters en construisant des stations de traitement, en achetant des équipements pour tester l'eau et en embauchant des techniciens pour contrôler la qualité de l'eau.



Station de traitement pour un système d'eau de surface, 2018



Station de traitement pour un système de pompage à Kapelebyong, 2018



Analyse de la qualité de l'eau à Namagera, 2019

Réalisations du modèle UA

- Introduction et utilisation d'un système de facturation et de recouvrement des recettes basé sur le web (Pegasus), qui a encouragé le paiement électronique.



Eastern Umbrella of Water & Sanitation



Ministry of Water and Environment

PAY YOUR WATER BILLS

AND KEEP US MOVING

DIAL *272#

1. Select (2) Bill payments
2. Select (2) Umbrella requirements
3. Select (1) Make Payments
4. Enter Reference Number
5. Follow the Prompts

Other options include, Cente Agent, Centenary Bank

New Connection Fees
On New connections it's 120,000 with in 50metres



For more information please contact us on 0393224532

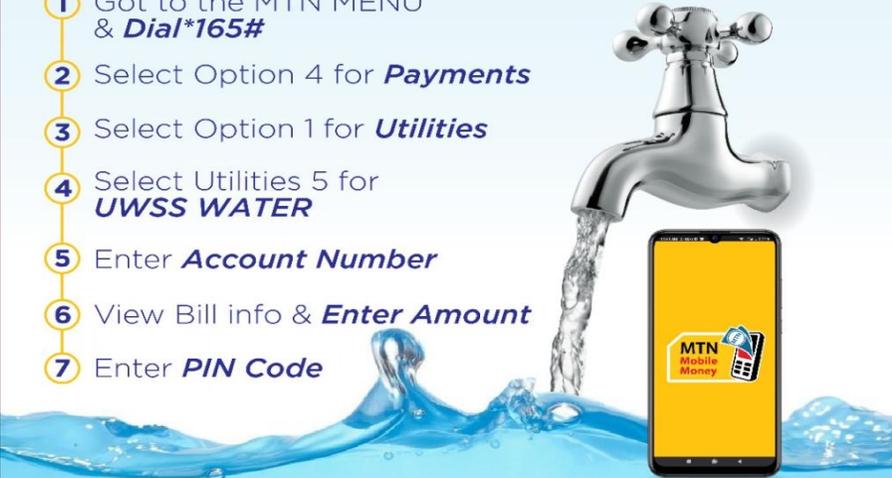


EASTERN UMBRELLA OF WATER & SANITATION

PAY FOR YOUR UWSS WATER USING MTN MOBILE MONEY

Follow the Instructions below;

- 1 Got to the MTN MENU & **Dial*165#**
- 2 Select Option 4 for **Payments**
- 3 Select Option 1 for **Utilities**
- 4 Select Utilities 5 for **UWSS WATER**
- 5 Enter **Account Number**
- 6 View Bill info & **Enter Amount**
- 7 Enter **PIN Code**



CONTACT INFO: P.O.BOX 2382-Mbale Email: euwsmwe@gmail.com
@UmbrellaWatsan Ministry of Water and Environment

Défis



- Ressources limitées en personnel et en moyens logistiques (transport)
- Arriéré d'investissements résultant de nombreuses années de sous-investissement
- Capacités organisationnelles, structures et procédures internes limitées
- Défis découlant de l'utilité sœur de la NWSC

Plans pour relever les défis



- **Mobilisation des ressources financières et logistiques**
- **Développement des capacités, structures et procédures organisationnelles internes**

Leçons apprises



- Adopter une structure de gestion décentralisée pour rester léger, rentable et réactif.
- Développer les talents et responsabiliser les cadres intermédiaires
- Commencez par améliorer les performances à court terme et suivez des indicateurs simples.
- Essayer de respecter les coûts opérationnels pour se donner une marge de manœuvre
- Aligner les programmes de soutien sur les priorités opérationnelles



Merci!