

LES PERSONNES DU SYSTÈME

~ Remuer le pot dans la décennie de l'action ~

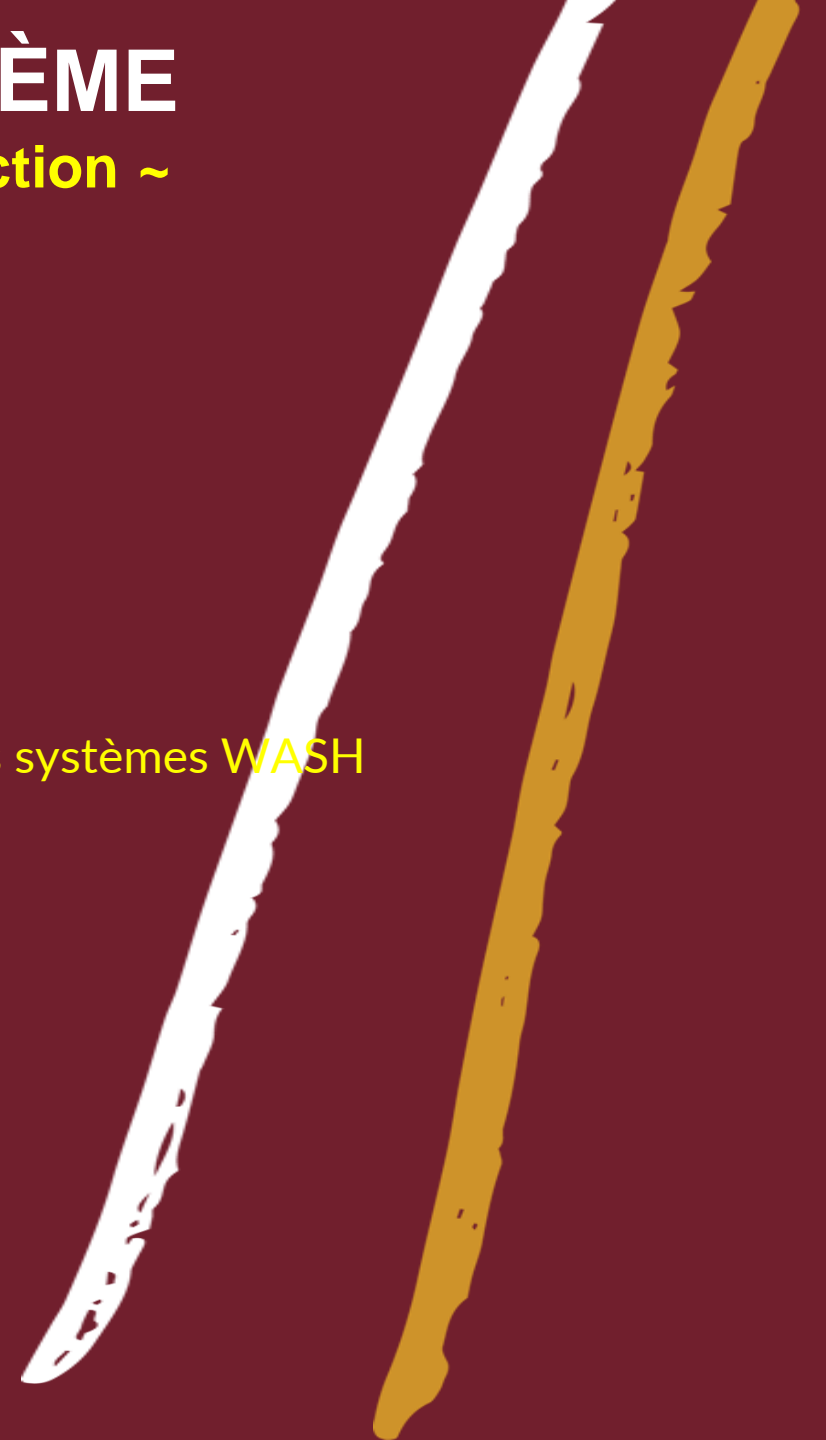


Welthungerhilfe Graphics

Presentation By: Irene Gai
Coordinateur du renforcement des systèmes WASH
Welthungerhilfe (WHH)

ASGA Session :
Agents et moteurs du changement
politique et financier

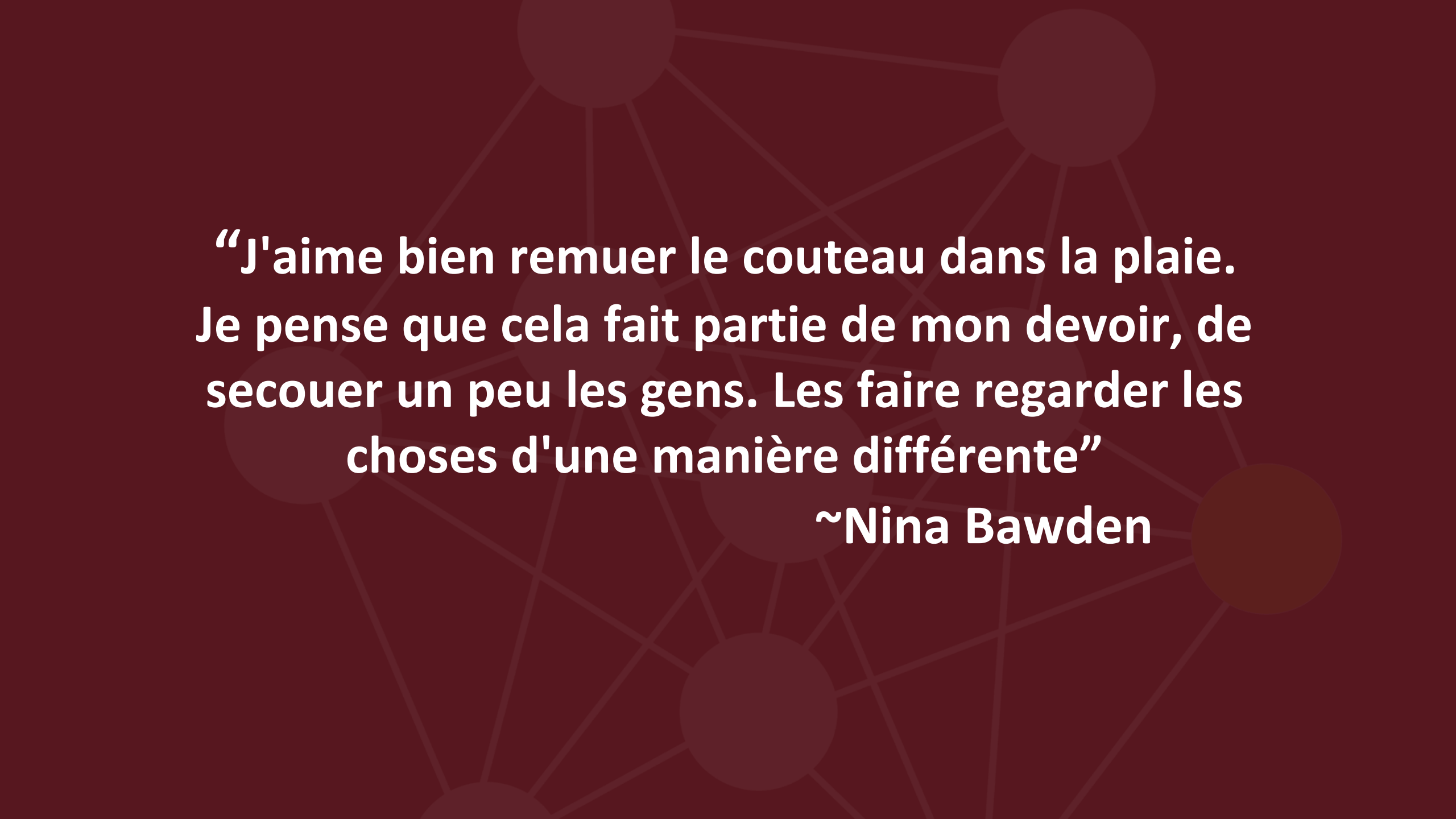
Jeudi 20 Octobre 2022



Contenus



1. Citation de la mise en scène
2. Contexte - Les ingrédients manquants (lacunes du secteur)
3. Ce que nous "remuons"
4. Certains des résultats visibles - un regard sur le Malawi
5. "Remuer le pot" dans l'espace mondial
6. Conseils pour "remuer la marmite" et ne pas se brûler...



**“J'aime bien remuer le couteau dans la plaie.
Je pense que cela fait partie de mon devoir, de
secouer un peu les gens. Les faire regarder les
choses d'une manière différente”**

~Nina Bawden

Les ingrédients manquants : Les lacunes du secteur

~ INITIATIVE DE SERVICES DURABLES DE WELTHUNGERHILFE (2016 À CE JOUR)~

Notre contexte opérationnel (faibles ressources, instables et vulnérables)



Map showing WWH SSI Flagship countries in Africa



Capacité insuffisante des prestataires de services (mauvais choix de technologie, modèles de gestion, de coût et de financement inappropriés) ;



Indisponibilité des services d'appui (soutien technique, suivi et planification) ;



Environnement favorable défavorable (mauvaises politiques, cadre réglementaire inadéquat et faibles incitations)

Ce que nous remuons

Niveau micro (communautés)

- **Compétences et chaînes d'approvisionnement WASH** au niveau sous-national (village, quartier, district) - formation des mécaniciens de secteur, fournisseurs de pièces détachées, institutionnalisation des contrats de service
- **Développement des actifs WASH** en présentant des modèles réactifs que les autorités locales peuvent reproduire et mettre à l'échelle.

Niveau méso (sous-national, par exemple les districts)

- **action collective** par le biais du développement de plans d'investissement stratégiques de district (DSIP) - traduits dans les langues locales.
- **Mécanisme de coordination** entre les parties prenantes concernées au niveau du district - base de données des parties prenantes, termes de référence des GTT.

Niveau macro (national)

- **Allocations budgétaires WASH réactives** grâce au plaidoyer auprès des ministres, des groupes parlementaires et des groupes d'intérêts spéciaux responsables de la santé, de l'eau, de l'assainissement et de la planification au niveau national.
- **Appports techniques dans le développement** des directives et politiques WASH au niveau national et sous-national.



Quelques-uns des résultats visibles

as du district de Dedza, Malawi



For a world without hunger

- Augmentation de la fonctionnalité des points d'eau de 4,6 %, de 86,4 % en mai 2021 à 91 % en juin 2022.)
- Sensibilisation accrue à l'O&M et adoption régulière de contrats de service de 14,79%, de 20,71% en mai 2021 à 35,5% en juin 2022.
- Augmentation de la disponibilité de prestataires de services d'entretien qualifiés à travers le District et les groupes de partenaires formels AMA et Shop.
- Système de suivi des fonctionnalités établi depuis le mécanicien de secteur (AM) jusqu'au niveau du District Water Development (DWDO).



Photo courtesy of WHH, Malawi Country office

Remuer le pot dans l'espace mondial

~ promouvoir l'apprentissage sectoriel ~

STRENGTHENING WASH SYSTEMS: TOOLS FOR PRACTITIONERS



Sustainable Services Initiative



STRENGTHENING SANITATION AND HYGIENE IN THE WASH SYSTEMS CONCEPTUAL FRAMEWORK

CONSIDERATIONS FOR EVOLUTION OF WASH SYSTEMS CONCEPTS AND FRAMEWORKS, AND EXAMPLES OF SYSTEMS STRENGTHENING

DISCUSSION PAPER
AUGUST 2019

Sustainable Services Initiative



APPLYING WASH SYSTEMS APPROACHES IN FRAGILE CONTEXTS

A DISCUSSION PAPER, SEPTEMBER 2020



WRITTEN BY:
AGUA CONSULT (WILL TILLET)
OXFAM (JOANNA TREVOR)
water for good (DAVID DEARMEY)
JS (JULIANE SCHILLINGER)

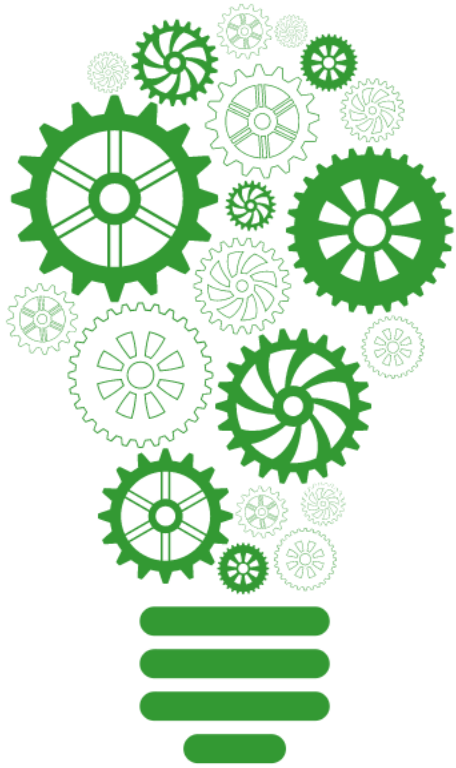
WITH CASE STUDIES FROM:
ACTION AGAINST HUNGER, care, CONCERN Worldwide, German Toilet Organization, Join For Water, OXFAM, UNHCR, water for good, welt hunger hilfe



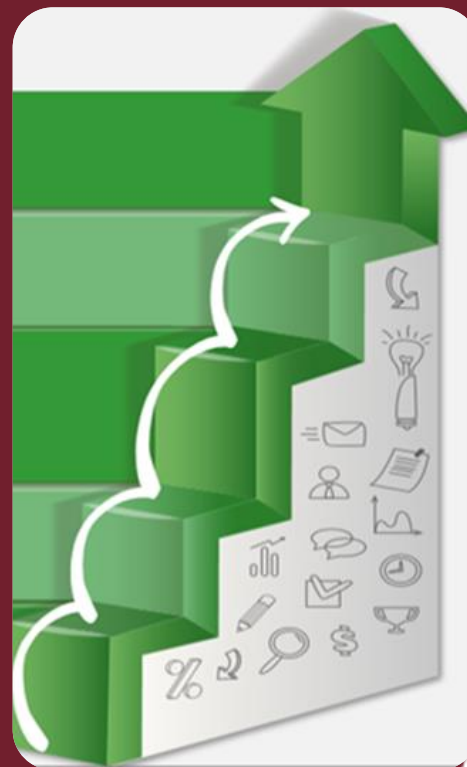
- Renforcement des systèmes WASH dans les contextes fragiles et en développement ~Apprentissages de la période de démarrage~.
- Recherche évaluative en collaboration avec l'IRC sur 'La pertinence des interventions systémiques dans les contextes fragiles et en développement'.

Conseils pour "remuer la marmite" sans se brûler...

(notre expérience)



- **Des oreilles sur le terrain...** Écouter et apprendre des communautés, des vendeurs et des expériences passées (l'adaptabilité et la flexibilité du programme sont essentielles).
- **Apportez l'extérieur** - travaillez avec des secteurs et des parties prenantes croisés, ce qui apporte une vision nouvelle et des avantages, par exemple en faisant appel à des bureaux stratégiques, ainsi qu'en mettant en commun les ressources.
- **Défendez ce en quoi vous croyez**, même si c'est impopulaire. Les grandes idées sont impopulaires, au début. Assurez-vous simplement de remuer avec le sourire (un bon cas avec les conversations sur les tarifs, les per diem des parties prenantes...e.t.c)
- **Il n'y a pas de recette miracle dans ce domaine** - le rythme et les résultats varient en fonction du contexte opérationnel et des stratégies de mise en œuvre adoptées.
- **Les approches "micro-ondes" peuvent faire dérailler** et compromettre les résultats - il faut du temps et de la patience pour obtenir des résultats durables en matière de renforcement des systèmes.



FAITES VOTRE PART... FAITES LA DIFFÉRENCE ...

MERCI