

# All systems go

Africa

## Poser le décor: Renforcement des systèmes dans les contextes fragiles

Président de session:

Yagouba Diallo,  
UNICEF Burkina Faso

Contributeurs:

- Richard Bassono,  
GRET, Burkina Faso
- Hilaire Dongobada,  
Water for Good, RCA
- Pius Nishimwe / Alan  
Reade, GOAL, Sierra Leone

All Systems Go Africa

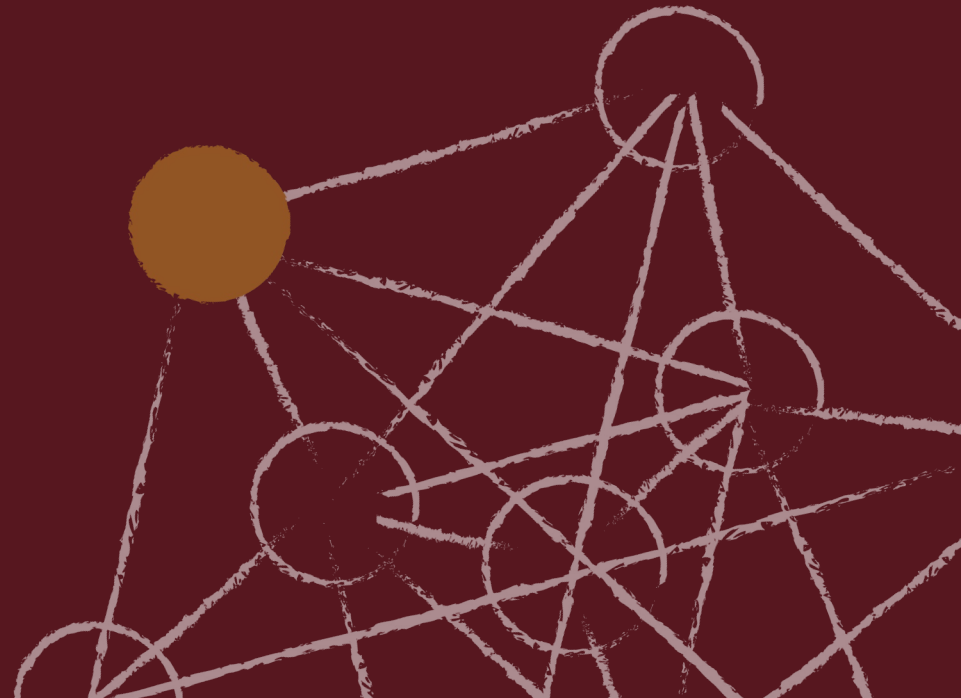
19-21 octobre 2022



Traduction / Translation

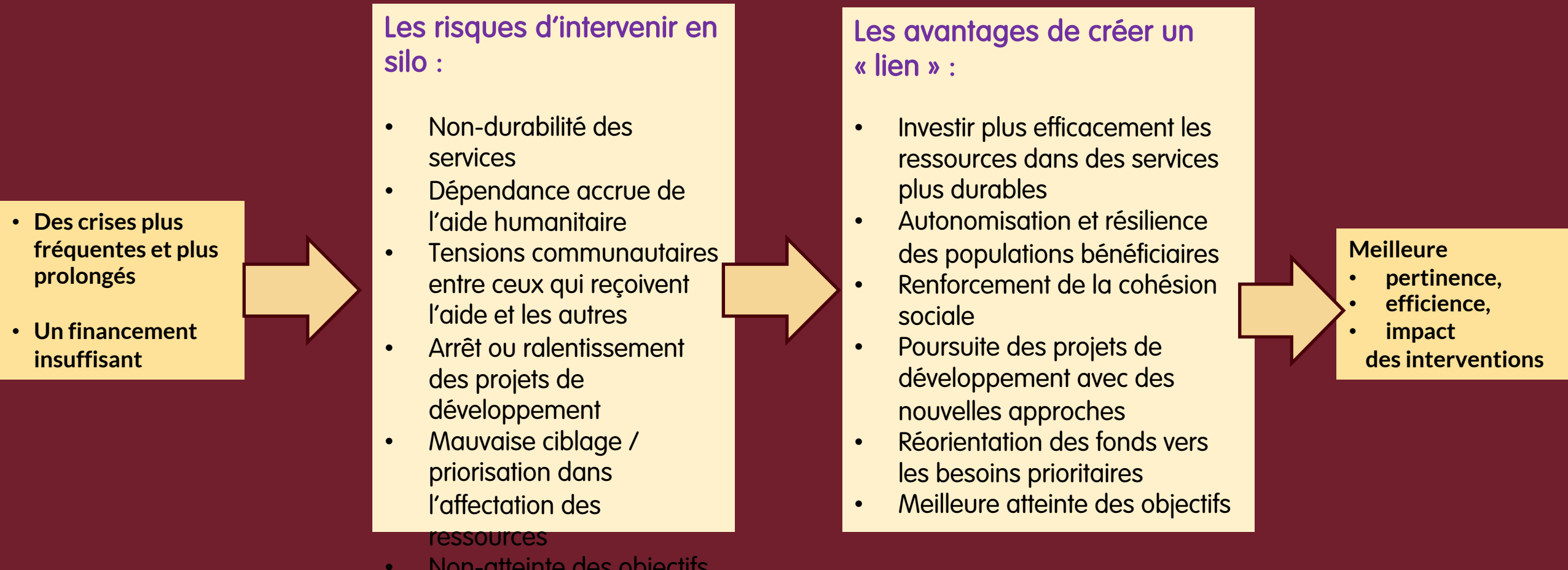
Yagouba Diallo - <https://bit.ly/3Tey5vI>

EN



# Qu'est-ce que c'est le « nexus » ?

## 1. Le constat de départ: faible interaction entre acteurs humanitaires et acteurs du développement



# 1. Qu'est-ce que c'est le « nexus » ?

## 2. Aperçu historique et cadre conceptuel

Un slogan nouveau mais un concept ancien....

...pour remettre au centre la dignité de la personne:

1990 - Lien urgence-rehabilitation-développement

2000 - Crises prolongées ou chroniques (contiguum) => resilience

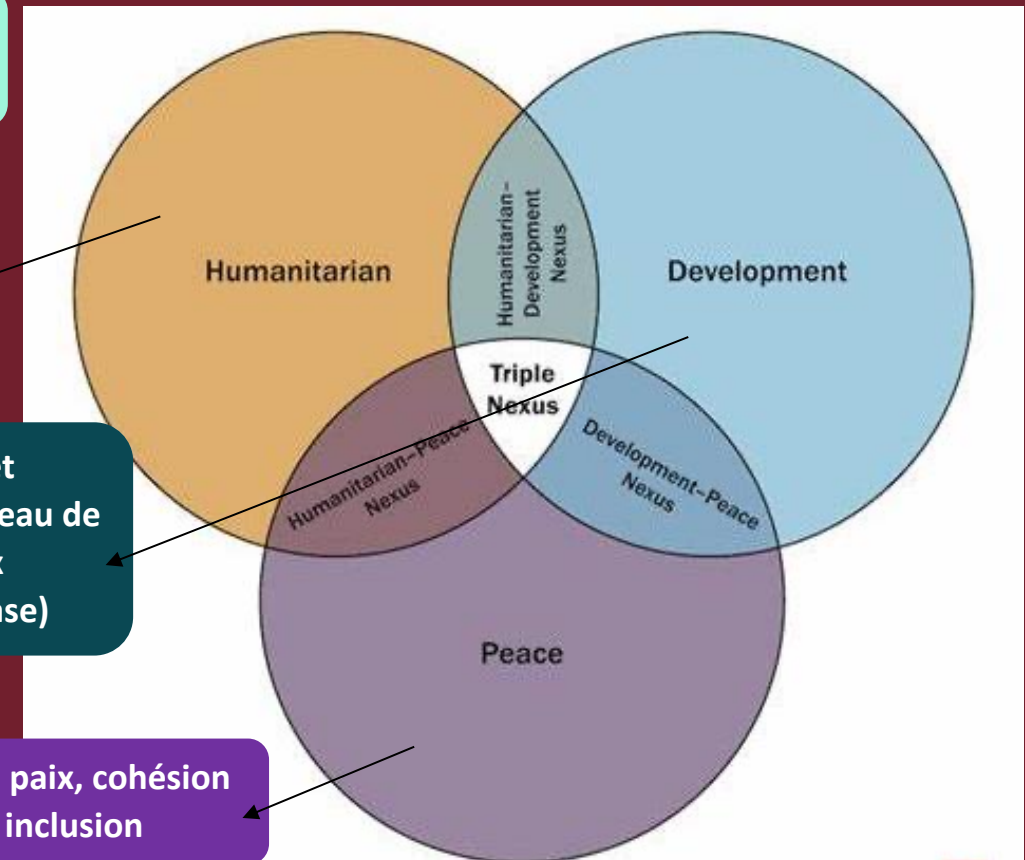
2015 - ODD: ne laisser personne derrière

2016 - Agenda pour l'humanité: travailler ensemble différemment pour mettre fin aux besoins (New Way Of Working)

Besoin *immédiat* d'assistance et protection

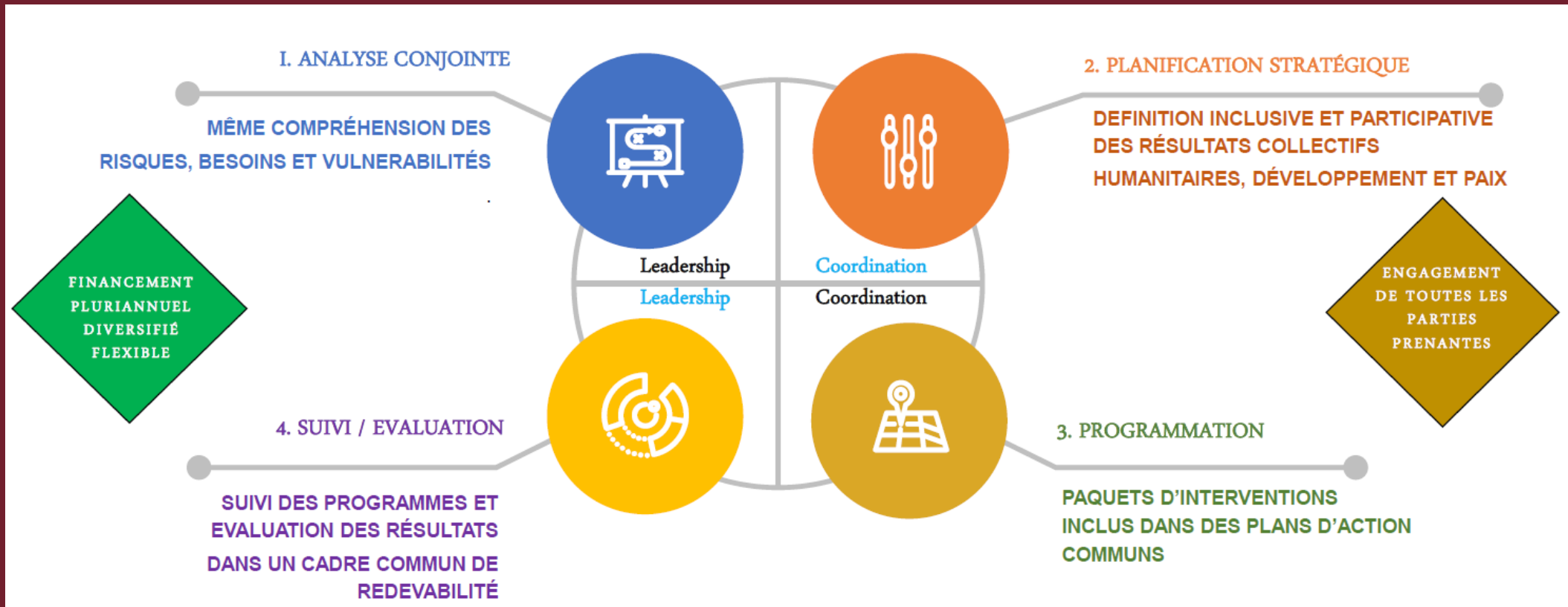
Besoin d'autonomie et d'amélioration du niveau de vie (accès *durable* aux services sociaux de base)

Besoin de paix, cohésion sociale et inclusion



# Qu'est-ce que c'est le « nexus » ?

## 3. La nouvelle façon de travailler basé sur les résultats collectifs



# Qu'est-ce que c'est le « nexus » ?



## 4. « Facile à dire, mais difficile à mettre en œuvre » : Les défis du nexus

- Des principes apparemment divergents
- Des objectifs différents
- Un horizon temporel distinct
- Des approches différentes et parfois contradictoires
- Des mécanismes de financement distincts avec un vide au milieu

### PRINCIPES HUMANITAIRES

- Humanisme
- Neutralité
- Impartialité
- Indépendance opérationnelle

### OBJECTIFS

Sauver des vies, rétablir la situation avant la crise

### HORIZON

Court terme

### ACTIVITÉS WASH

Distribution kits, réparation points d'eau, construction latrines, livraison d'eau gratuite par camion-citerne....

### PRINCIPES DU DEVELOPPEMENT

- Appropriation
- Harmonisation
- Alignement
- Gestion axée sur les résultats
- Responsabilité mutuelle

### OBJECTIFS

Améliorer les conditions de vie

### HORIZON

Moyen ou long terme

### ACTIVITÉS WASH

Construction de nouveaux points d'eau, auto-construction de latrines, renforcement des capacités, O&M

# All systems go

## Africa

### Présentations:

Richard Bassono, GRET, Burkina Faso  
Approche Triple Nexus: Humanitaire - développement - cohésion sociale dans le domaine de l'eau potable au Burkina Faso

Hilaire Dongobada, Water for Good, RCA  
La planification régionale comme base de développement des services WASH en République Centrafricaine; Expérience de Water For Good

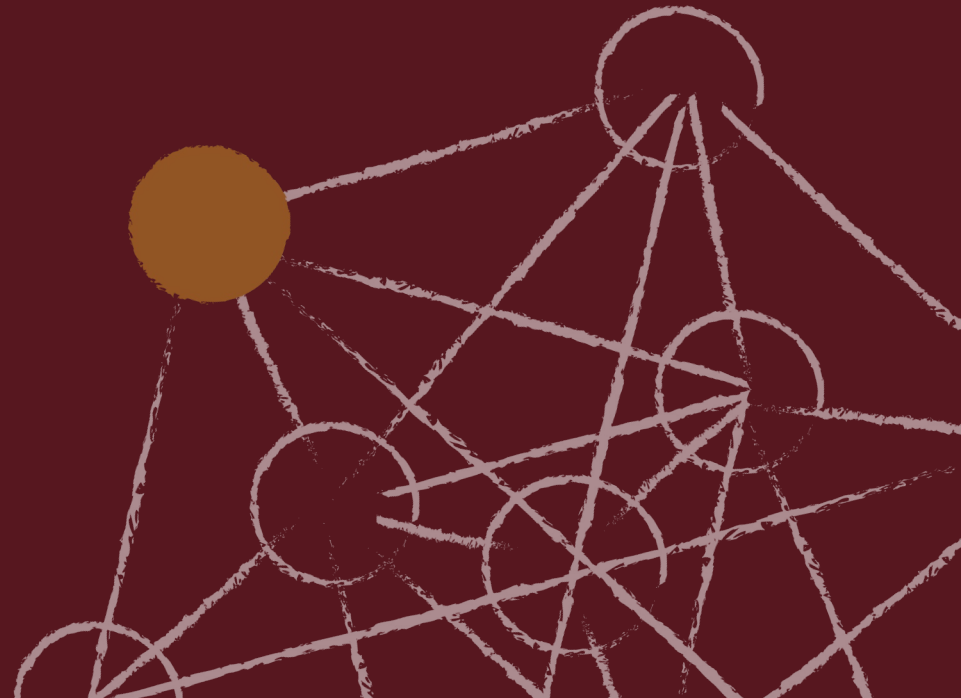
Pius Nishimwe' / Alan Reade, GOAL, Sierra Leone  
Learning from the Transition to Sanitation Systems Approaches



Traduction / Translation

Richard Bassono - <https://bit.ly/3s4kmLQ>

EN





# All systems go Africa



USAID  
DU PEUPLE AMERICAIN



AFD  
AGENCE FRANÇAISE  
DE DÉVELOPPEMENT



SOLIDARITÉS  
INTERNATIONAL



GRET  
Professionnels du  
développement  
solidaire



Groupe  
UR



ONEA  
Office national de l'eau  
et de l'assainissement

## Approche Triple Nexus: Humanitaire - développement - cohésion sociale dans le domaine de l'eau potable au Burkina Faso

All Systems Go Africa  
19-21 octobre 2022

Richard Bassono, Gret



# Contenu

1. Constats
2. Approche Nexus Humanitaire-developpement
3. Projet Nex'Eau
4. Défis.



# Constats au Burkina Faso

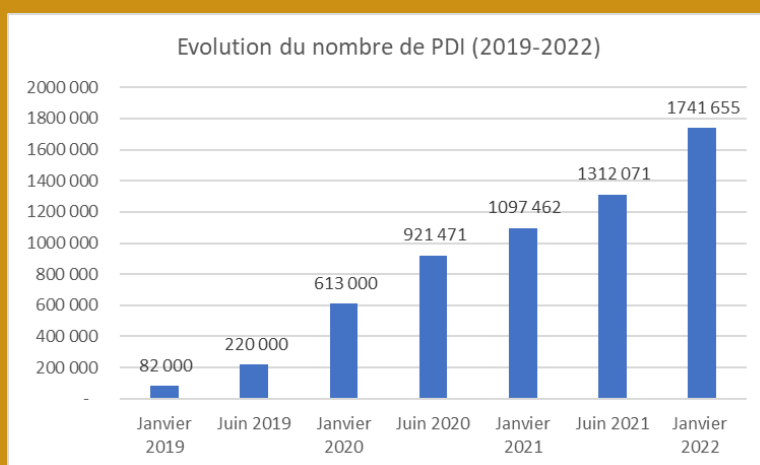
## *D'une crise sécuritaire à une crise humanitaire*

- 1,9 millions (Conasur Avril 2022) ajustée à 1,5 millions (Conasur, 2022) de Personnes déplacées interne (PDI)
- La majorité des PDI migrent vers les centres urbains où il y a plus de sécurité

## *Des services d'eau urbains sous tension*

- Forte dégradation des services d'eau potable (aggravation de la situation existante)
- Multiples acteurs humanitaires avec des actions limitées et non coordonnées avec les institutions ni avec les plans de développement
- Nouveaux phénomène d'attaques aux points d'eau

*> 2,5 millions de personnes ont besoin d'une assistance d'urgence en WASH (Cluster WASH, Septembre 2022)*



# La nécessité du nexus dans le domaine de l'eau et l'assainissement au Burkina Faso



## Les acteurs du développement

- Cadre de Dialogue Sectoriel bien établi et opérationnel
- Ministère assure son leadership, opérateur public ONEA opérationnel et engagé et des opérateurs privés en place
- Forts et bien établies dans le pays (ONGs)
- Très bonne connaissance du secteur et des actions définis en lien avec les programmes nationaux et les acteurs institutionnels
- De nombreux de projets et programmes de développement en cours ou prévus dans les mêmes régions par le MEA et les PTF
- Très faible accès aux zones d'insécurité

Surpris dans leurs zones par la crise sécuritaire, ils comptent continuer à mettre en œuvre leurs projets mais n'ont ni l'expertise ni la rapidité ni la flexibilité pour répondre aux besoins immédiats et prioritaires des personnes touchées par la crise pour leur permettre de continuer les actions de développement.

## Les acteurs humanitaires

- ONG : nombreuses mais récemment implantées dans le pays
- Actions limitées à des réhabilitations/réalisations de pompes à motricité humaine, Postes d'eau autonome ou mini-AEPS
- Flexibilité et expertise spécifique en matière d'urgence et un meilleur accès aux zones d'insécurité
- Les populations sont dans les centres urbains et non dans les villages dont les types de réponses sont moins adaptées dans une zone gérée par l'ONEA

Arrivés pour répondre aux besoins immédiats et prioritaires des personnes touchées par la crise, n'ont pas l'expertise, le temps, le mandat et suffisamment de financement pour combler les besoins et mener des actions plus structurelles répondant aux orientations du pays et au développement durable

# Présentation Nex'Eau

**OBJECTIF GÉNÉRAL :** Renforcer la résilience des services publics d'eau potable, en contexte de crises, dans les principaux centres urbains et communes d'accueil de déplacés au Burkina Faso.

## OBJECTIF SPÉCIFIQUE 1 :

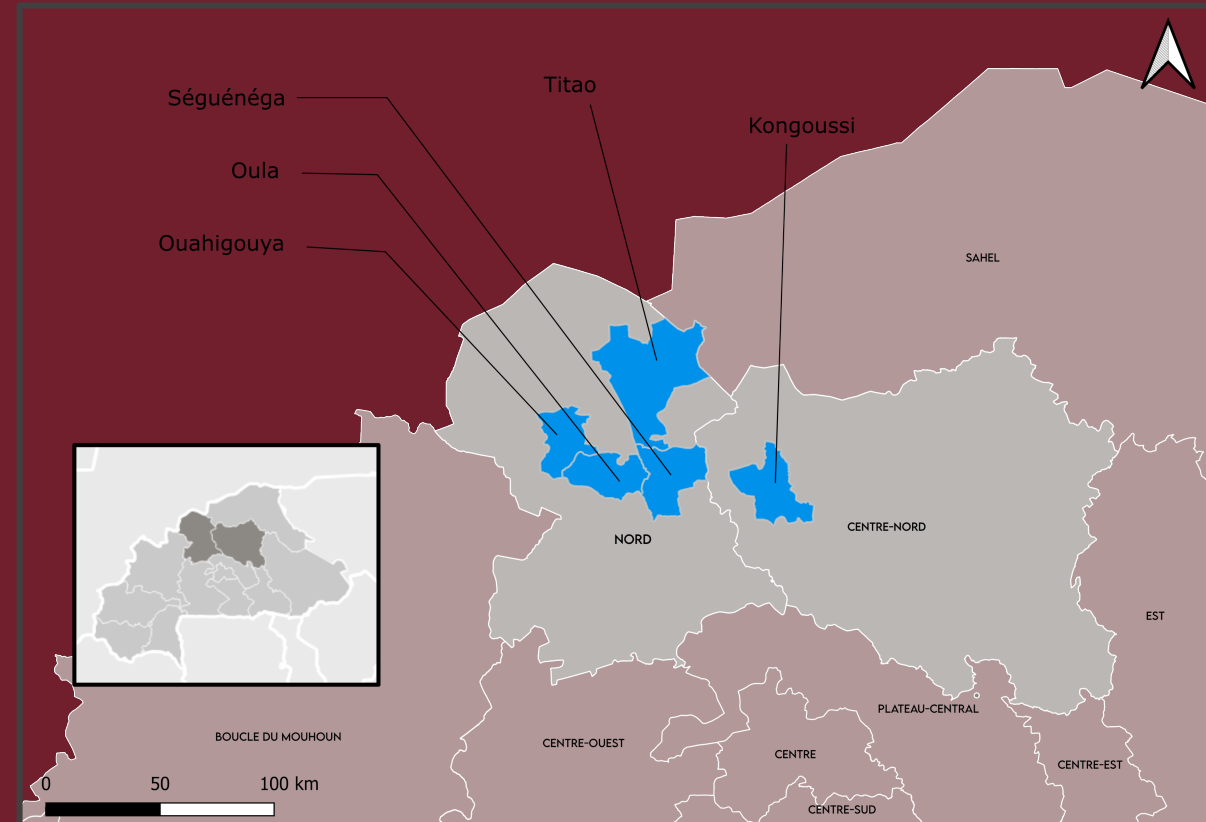
Renforcer l'ONEA et les communes dans leur capacité à planifier, financer et maintenir le service de l'eau potable dans un contexte de crise sécuritaire et humanitaire.

## OBJECTIF SPÉCIFIQUE 2 :

Maintenir et renforcer les performances des services publics d'approvisionnement en eau en termes de couverture, d'organisation, de gestion et suivi technique, financier et commercial.

## OBJECTIF SPÉCIFIQUE 3 :

Suivre, évaluer, capitaliser et diffuser les méthodologies développées et les leçons apprises en vue d'une potentiel réplication dans les principaux centres urbains d'accueil des déplacés forcés au Burkina Faso.



Régions d'intervention	Centre Nord (Kongoussi) Nord (Titao)	Centre-Nord (Kongoussi) Nord (Titao, Ouahigouya, Oula, Séguénéga)
------------------------	---	--

# Défis



- Travailler avec des acteurs institutionnels très instable, parfois délocalisés, voir visés par les groupes armés et moins à l'écoute
- Les contraintes d'accès de plus en plus accentuées (même pour les humanitaires)
- Insuffisance de capacité de production en eau pour faire à la demande grandissante
- Divergences d'approche entre acteurs humanitaires et acteurs de développement sur la flexibilité des procédures, les seuils de risque acceptables et les normes sécuritaires
- Prise en compte des vulnérabilités existantes et prévenir les *risques de conflits*
- Perturbation des mécanismes de gestion des infrastructures en raison de l'insécurité et de l'actions d'humanitaires
- Financement durable des services: Tarification vs gratuite vs faible capacité à payer des pop vulnérables de l'eau, recouvrement des coûts (difficultés à encaisser les factures)

# All systems go Africa

19 - 21 octobre 2022 | Accra, Ghana

En savoir plus

<https://www.ircwash.org/all-systems-go-africa-fr>

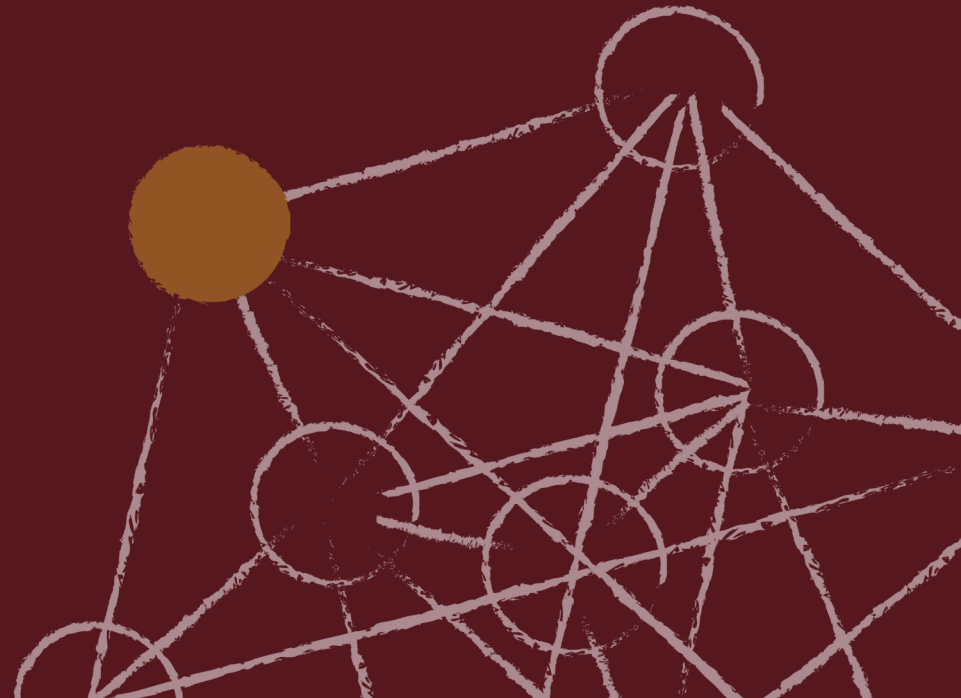


Traduction / Translation

Hilaire Dongobada -

<https://bit.ly/3VCIgvH>

EN





# All systems go

Africa

## La planification régionale comme base de développement des services WASH en République Centrafricaine; Expérience de Water For Good

All Systems Go Africa  
19-21 octobre 2022

Hilaire Dongobada



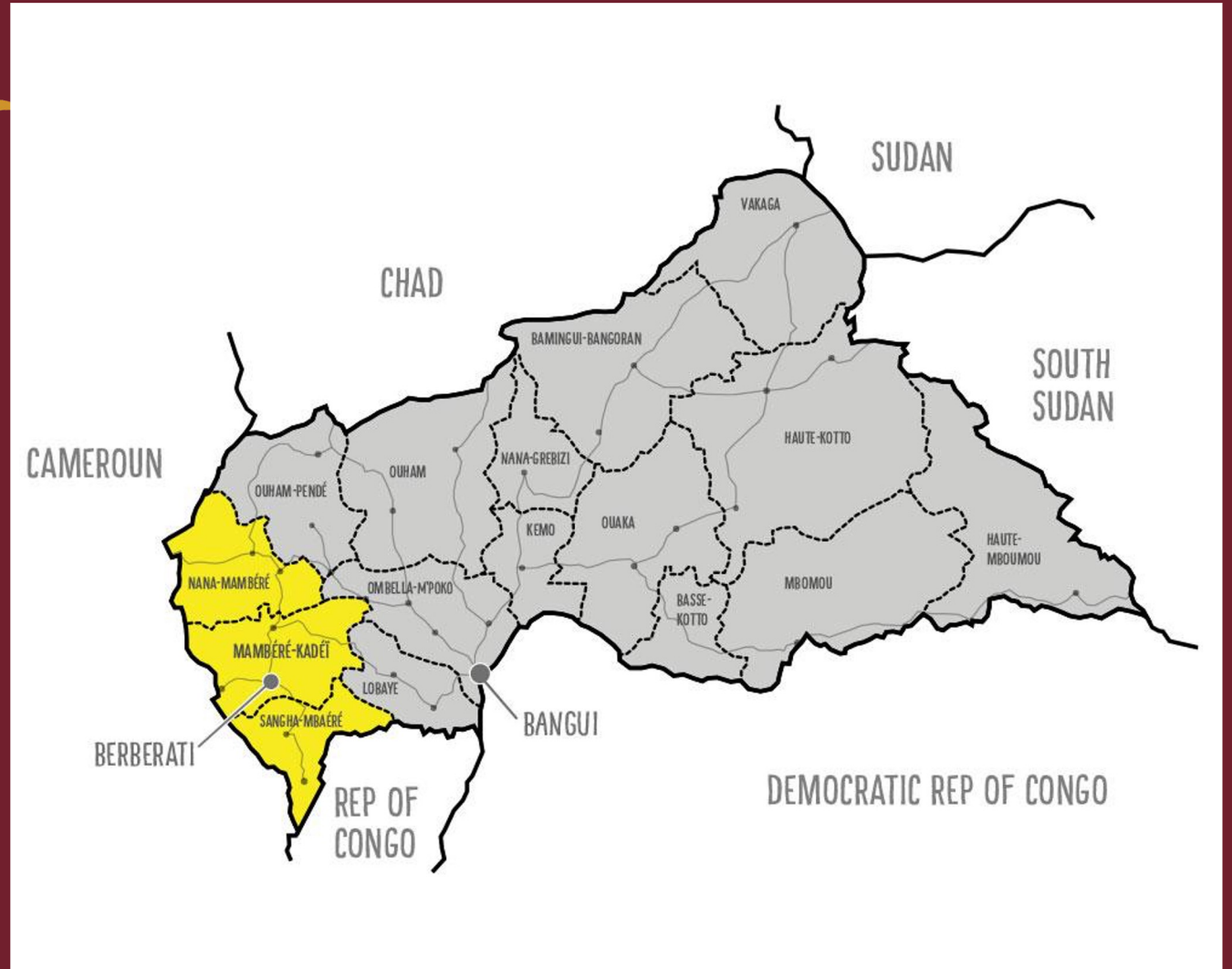
# Contexte

- RCA, pays de 5 millions habitants sur 620 mille Km<sup>2</sup> en pleine forêt
- Faiblesse de l'accès aux services de base notamment l'AEPA
- Depuis plus de 20 ans, conflits successifs provoquant des déplacements réguliers de populations
- Water For Good existe en RCA depuis 2004.
  - 2004 → 2017: Forages et entretiens préventifs sur PMH / cartographie des pompes via iPad



# Contexte

- 2017: Changements internes et rapprochement de Agenda for Change
- Focus sur le rôle du gouvernement
- 2018-2021: Études de bases complètes Région 02
- Sur la base de l'étude de base, un plan d'investissement pour l'accès universel en 2030 a été élaboré
- Identification des Champions WASH
- Collaboration formelle avec le Ministère en charge de l'hydraulique





# Quelles avancées aujourd'hui



- +20 mini systems d'adduction d'eau; plus de 2000 PMH sous suivi dans 4 régions
- (GT Gouvernance, Cluster, ...)
- Ateliers de partage sur les activités de l'ONG
- Département dédié au plaidoyer, à la coordination, la redevabilité et la communication
- Modèle de contrat de gestion partenariale des ouvrages AEP
- Préparation d'un atelier sur les modes de gestion des ouvrages AEP
- Diversification des sources de financement des activités de l'ONG (UE, AFD, Unicef, ...)
- Développement de partenariats avec les ONG de tradition urgentiste, cas du projet PARSEP avec Solidarités Internationales

# Les défis?

- Instabilité politique
- Insécurité
- Les capacités de l'Etat à se déployer dans tout le pays
- Avancement de la décentralisation
- Émergence d'un secteur privé pouvant contribuer à la gestion durable des infrastructures
- Passage progressif des interventions d'urgence vers des interventions de plus long terme
- Poursuivre les alliances et partenariats avec les autres acteurs, notamment dans la logique du Nexus HDP

# All systems go Africa

19 - 21 octobre 2022 | Accra, Ghana

En savoir plus

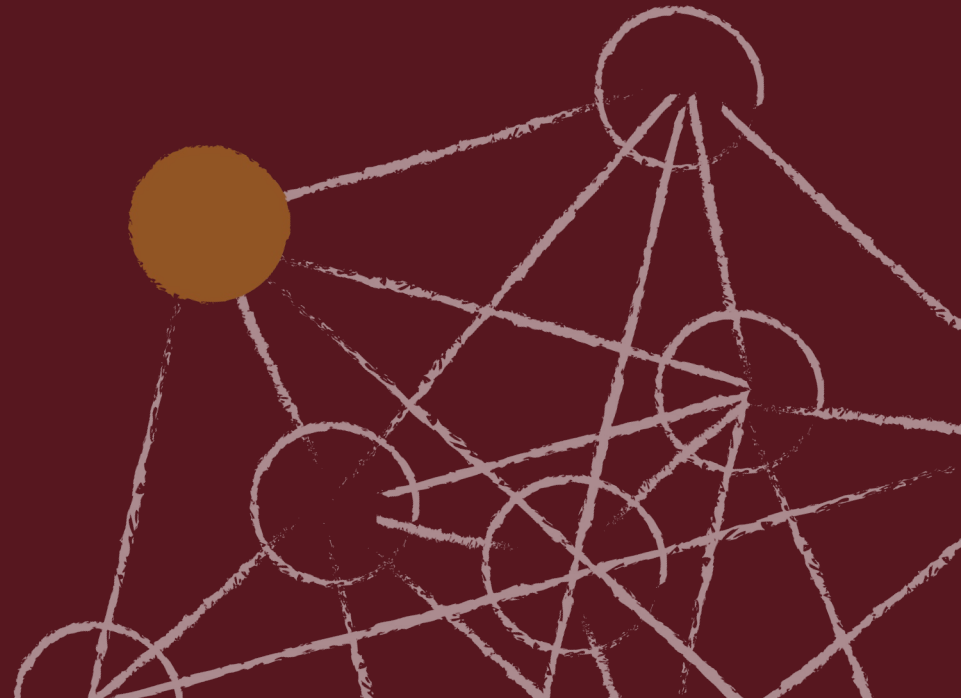
<https://www.ircwash.org/all-systems-go-africa-fr>



Traduction / Translation

Pius Nishimwe - <https://bit.ly/3g7TxUo>

FR





# Learning from the Transition to Sanitation Systems Approaches

**Pius Nishimwe**  
**WASH Coordinator**  
**GOAL Sierra Leone**

**GOAL** envisions a world beyond humanitarian crises where poverty no longer exists, where vulnerable communities exposed to shocks and stresses are resilient, where barriers to well-being are removed and where everyone has equal rights and opportunities.





# Background to GOAL – A Humanitarian Organisation

GOAL – Humanitarian Organisation – more than 40 years, 15 Countries.

Historically worked in humanitarian crises with a long-term presence in crisis-affected states.

Started discussing more Systemic approaches around 2013

Developing system resilience tools to support system programming

<https://resiliencenexus.org/>

## Context in Sierra Leone:

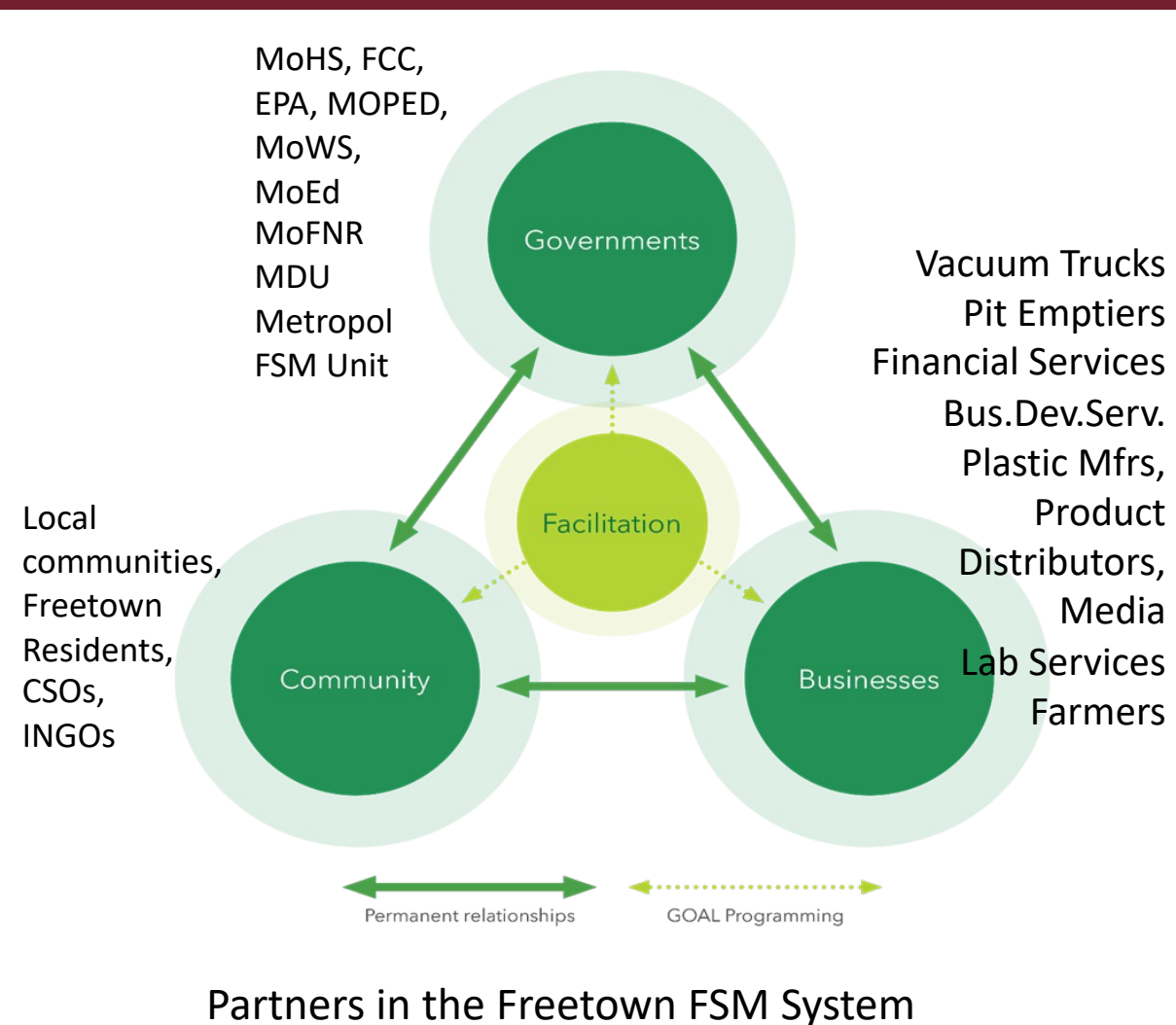
- 11 years of civil war
- Prone to disease outbreak
- Climatic disasters – flood, mud/ landslide
- Debt to GDP is 75%
- HDI 181 out of 195 countries and territories (UNDP 2021/2022)

# Consequences of Complexity

Systems are complex!

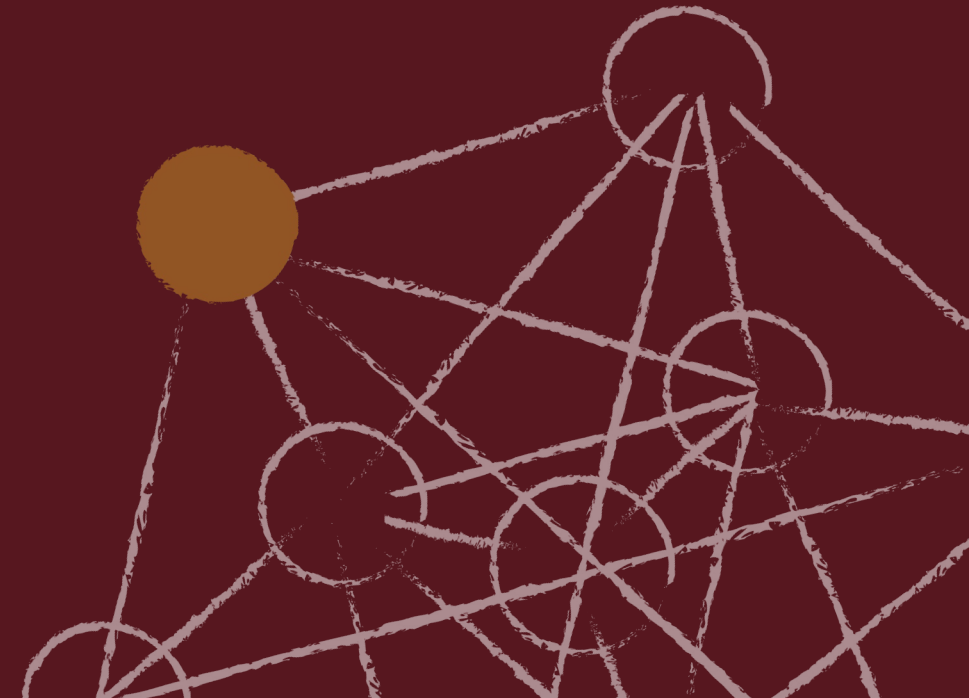
Require engagement in multiple areas with a wide variety of stakeholders.

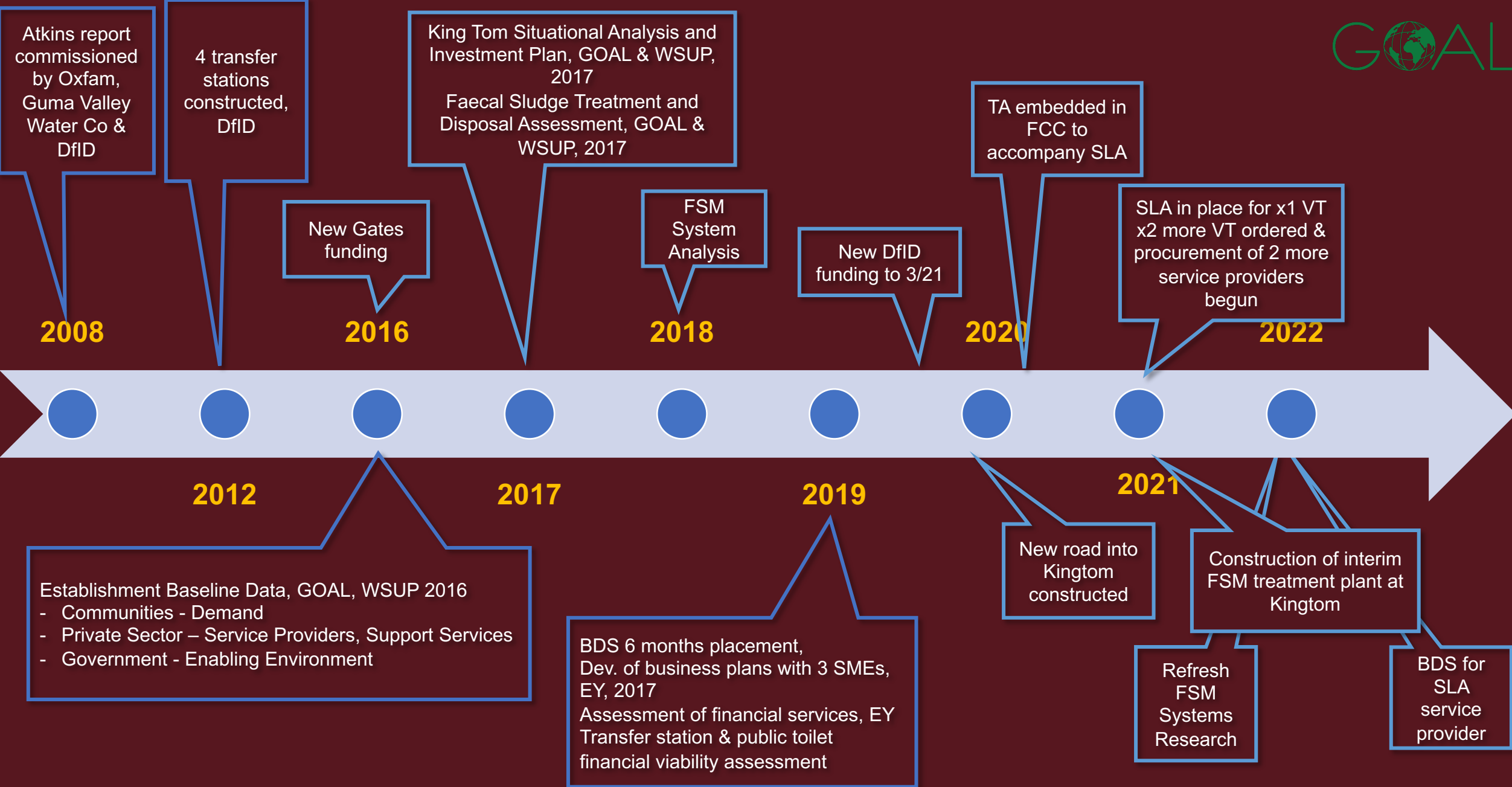
If you are able to position yourself to secure long-term commitment, flexible funding and internal systems and access to the right skills, then with a systems approach there is the opportunity to create real long term change.



# Donor and Organisational Commitment and Timeline

Traditional WASH programmes typically 6 – 12mths.  
Occasionally 2,3 or even 5 years





# Donor and Organisational Commitment and Timeline

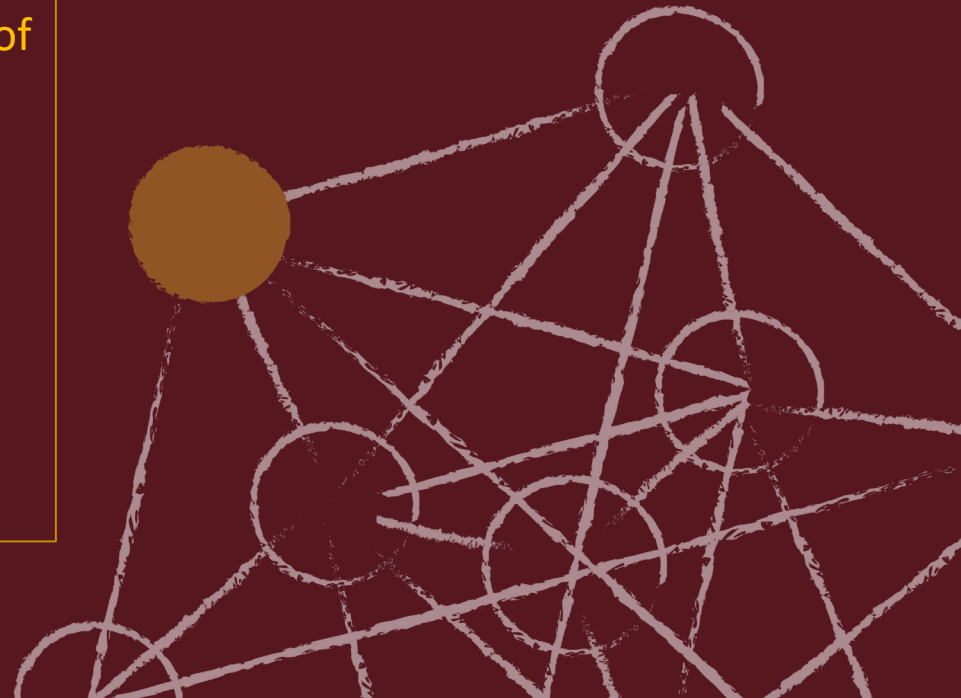
Traditional WASH programmes typically 6 – 12mths.

Occasionally 2,3 or even 5 years

With long term commitment (5-10yrs min) and funding there are opportunities for programmes and organisations

Uninterrupted programme activities can:

- Avoid gaps which could result in loss of hard fought gains and loss of investment
- Enable the retention of key staff from your and potentially stakeholder organisations
- Facilitate greater scope system change ambition
- Maintain engagement and commitment from stakeholders
- Build stronger relationships and limit reputational risks
- Can guide sector development and donor strategies



# Flexible Funding – Donor and organisational processes

Success is more likely if:

- donors have an openness to accept and respond to new data and emerging priorities and support flexibility

Eg            B&MGF change to road construction  
                IAPF Sato procurement / logistic processes

- Internal procurement systems can cope with different requirements and processes

Eg            Partner onboarding process – Shankerdas  
                Private sector – 100% upfront payment Sato Pan /control panel  
                Temporary management role but no access to revenue



# Staff profiles and the right skillsets

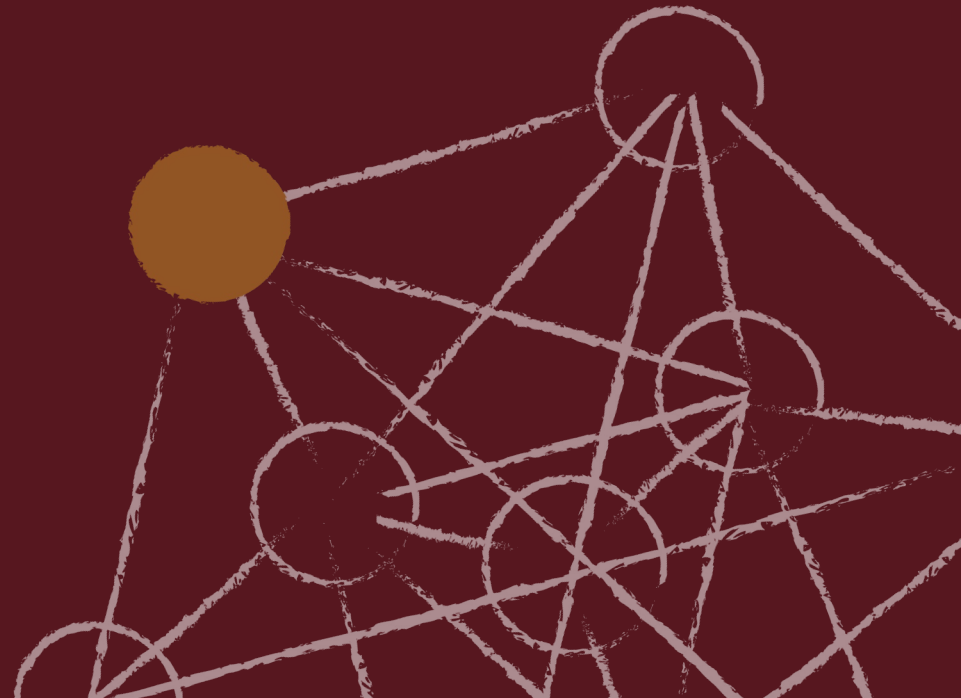
- Looking beyond humanitarian sector resources – there is opportunity to benefit from professionals with the private sector background.
  - Policy, governance institutional strengthening,
  - Regulation and enforcement
  - Business development and financial services
  - Advocacy
  - MEAL – new approaches
- With suitable HR recruitment processes and remuneration packages (likely to be outside current scales) the required skillsets can be retained.
  - E.g. From Banking, Cosmetics, soft drinks, telecoms, etc

# Consequences of Complexity

Consequence of Complexity	Donor	Implementing Partner
Commitment	Understand the ask Select carefully and stay the distance	Once committed need to stay committed 10yrs + Cannot dip in and out
Flexible funding	Understand the path is not defined even though the goal may stay the same. Activities may be dropped completely or significantly scaled up.	Internal systems need to support rapid decisions timely approvals. New processes needed that are suitable for the private sector.
Access to Appropriate Skillsets		If recruitment processes can be adapted, then a wealth of talent can be accessed from outside the sector.



Q&A – engaging with the presenters and participants



# All systems go Africa

19 - 21 octobre 2022 | Accra, Ghana

En savoir plus

<https://www.ircwash.org/all-systems-go-africa-fr>

