

## Coût et performance du service d'eau potable de Ouagadougou, secteur 30

Juste Nansi, Christelle Pezon, Richard Bassono

WASHCost (2008-2012) est un projet de recherche-action de IRC qui vise à améliorer les connaissances sur les coûts à long terme et les performances des services d'AEPHA, et à favoriser leur prise en compte dans les processus de planification des services par les autorités compétentes, à tous les niveaux. En 2009, WASHCost a recueilli des données socioéconomiques, financières et techniques pour apprécier le coût et la qualité du service d'eau fourni dans le village de Ouaga secteur 30.

### Combien coûte la fourniture d'eau potable dans le secteur 30 de Ouagadougou ?

IRC a collecté les dépenses réelles relatives aux ouvrages de distribution d'eau potable en matière d'investissement (réalisation des ouvrages), de renouvellement (portant sur une ou plusieurs composantes des ouvrages), et d'exploitation (gestion, entretien et maintenance).

Tableau 1 : Coûts des bornes-fontaines du secteur 30 de Ouagadougou (valeur 2010\*)

BF	Année	investissement (FCFA)	Coût d'exploitation (F CFA)				Fonctionnalité au moment de l'enquête
			2006	2007	2008	2009	
BF423	2000	515 405	1 866 078	1 228 404	1 989 668	981 267	Fonctionnel
BF 525	2000	515 405	908 221	954 571	794 727	730 167	Fonctionnel
BF 250	1995	515 405	1 756 169	6 419 700	6 081 316	5 788 426	Fonctionnel
BF 742	DM	515 405	566 973	4 365 360	1 075 219	697 323	Fonctionnel
BF 526	2000	515 405	3 265 045	1 317 711	969 179	614 819	Fonctionnel
BF 486	DM	515 405	6 089 866	5 513 034	3 954 822	2 993 798	Fonctionnel
BF 023	2007	515 405	1 898 577	1 167 487	1 189 240	1 014 325	Fonctionnel
BF 603	2002	515 405	5 645 801	2 599 640	1 708 036	1 456 210	Fonctionnel
BF 669	2004	515 405	1 219 923	982 664	1 064 387	862 688	Fonctionnel
BF 424	2000	515 405	1 756 169	1 184 934	921 861	802 290	Fonctionnel
BF 425	2000	515 405	1 024 925	747 274	632 532	563 154	Fonctionnel
BF 529	2009	515 405	1 521 876	841 904	-	906 608	Fonctionnel
BF 609	1996	515 405	2 110 417	1 718 110	1 989 668	2 120 857	Fonctionnel
BF 453	DM	515 405	1 774 487	1 402 877	1 292 714	1 386 072	Fonctionnel

Source : Enquêtes WASHCost, 2009.

\* L'argent n'a pas la même valeur dans le temps : 1 FCFA valait plus en 2000 qu'aujourd'hui. Pour comparer la valeur d'investissements réalisés dans le passé au montant indiqué par la DGRE en 2010, il faut donc actualiser ces investissements en tenant compte de l'inflation observée entre la date de l'investissement et 2010.

Entre 1995 et 2009, l'équivalent de **7,2 millions F CFA** ont été investis pour équiper le secteur 30 de Ouagadougou de 14 bornes fontaines de l'Office Nationale de l'Eau et l'Assainissement (ONEA). 1935 ménages du secteur utilisent des branchements particuliers dont les coûts n'ont pas été explorés. 30 ménages utilisent des modalités d'approvisionnement inhabituelles (robinet chez le voisin, forage privé, etc.) dont les coûts n'ont pas non plus été explorés.

Les coûts d'exploitation des bornes fontaines sont estimés à 1 900 528 FCFA en moyenne par borne-fontaine par an et incluent l'achat d'eau en gros à l'ONEA par le gérant de BF.

## Quel niveau de service est fourni aux habitants du secteur 30 de Ouagadougou?

Les 14 bornes-fontaines et 1935 branchements privés du secteur 30 de Ouagadougou sont théoriquement susceptibles de satisfaire les besoins en eau potable de **22 850 personnes**, à raison de 250 personnes par BF et 10 personnes par BP. Ainsi, avec une population de 15 014 habitants, le secteur 30 de Ouagadougou est équipé à 152%.

Lors d'une enquête réalisée en saison sèche et en en saison des pluies à chacun des points d'eau du secteur 30, le nombre d'utilisateurs effectifs de chaque point d'eau a été relevé. Le tableau 2 rapporte ces observations et les compare au nombre d'utilisateurs que chaque ouvrage doit en théorie approvisionner en eau potable. On observe alors que 14774 personnes utilisent des points d'eau modernes ce qui représente 98% de la population du secteur.

L'examen des densités de fréquentation des différentes BF révèle que 8 sur 14 font l'objet d'une densité supérieure à la norme de 250 usagers. La BF 423 enregistre le niveau le plus élevé avec 544 usagers. Deux BF sont particulièrement peu fréquentées, avec 33 et 61 habitants approvisionnés.

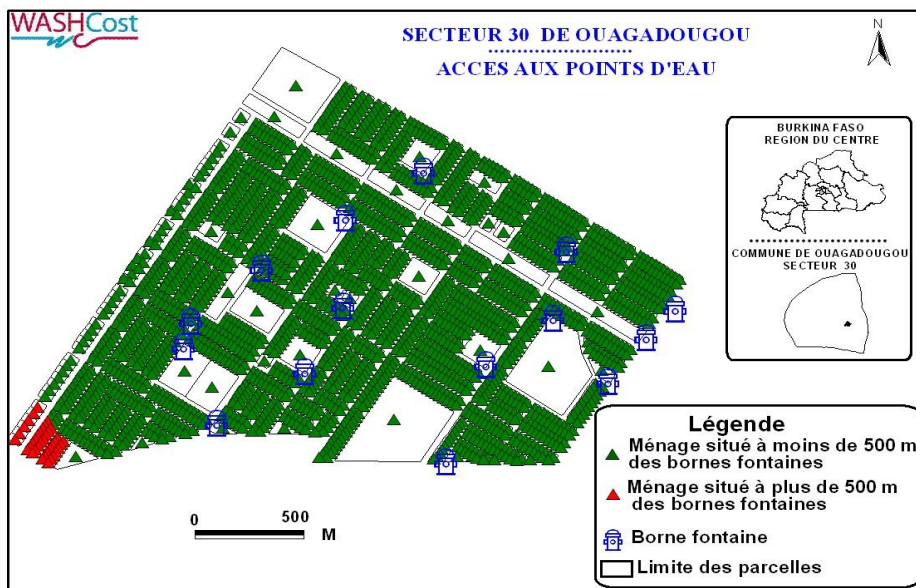
**Tableau 2 : Usage des systèmes d'AEP du secteur 30**

Système	Effectif observé (Nb d'utilisateurs)	Effectif théorique (nb d'utilisateurs)	Observés / Théoriques	Contribution à la desserte des habitants
Borne fontaine 023	407	250	163%	2,8%
Borne fontaine 250	61	250	24%	0,4%
Borne fontaine 423	544	250	218%	3,7%
Borne fontaine 424	350	250	140%	2,4%
Borne fontaine 425	208	250	83%	1,4%
Borne fontaine 453	315	250	126%	2,1%
Borne fontaine 486	323	250	129%	2,2%
Borne fontaine 525	359	250	144%	2,4%
Borne fontaine 526	170	250	68%	1,2%
Borne fontaine 529	136	250	54%	0,9%
Borne fontaine 603	206	250	82%	1,4%
Borne fontaine 609	377	250	151%	2,6%
Borne fontaine 669	331	250	132%	2,2%
Borne fontaine 742	33	250	13%	0,2%
1935 Branchements Privés	10954	19350	57%	74,1%
<b>Total</b>	<b>14774</b>	<b>22850</b>	<b>65%</b>	<b>100%</b>

Source : Enquêtes WASHCost, 2009.

La carte 1. signale en rouge les ménages qui sont trop éloignés des BF (leurs seules sources d'approvisionnement) pour être considérés comme couverts.

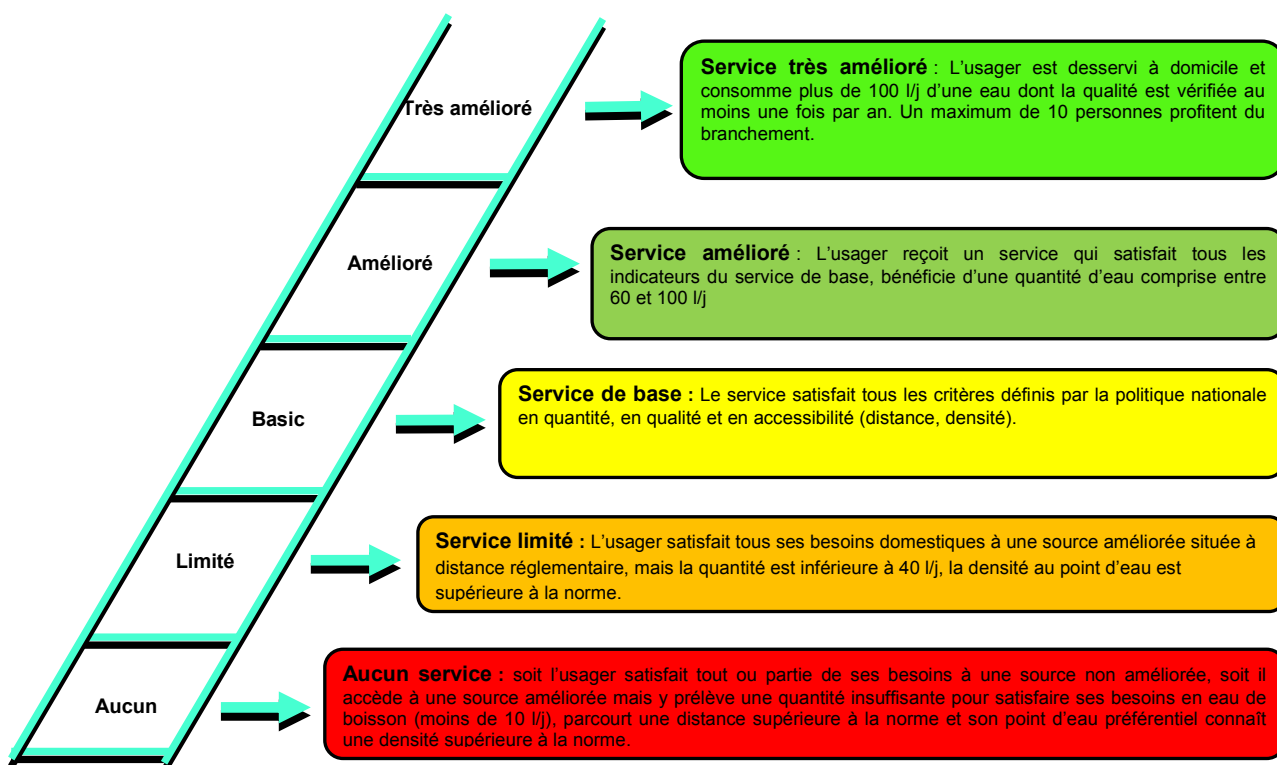
## Carte 1 : Couverture des ménages selon le mode d'estimation réglementaire



Source : WASHCost, 2012.

Pour affiner l'analyse, IRC a développé une échelle de cinq niveaux de service (schéma 1) pour rendre compte du niveau de service effectivement fourni aux populations urbaines du Burkina Faso (schéma 1). Le niveau de service basic correspond au niveau de service que chaque habitant doit recevoir pour être considéré comme desservi en eau potable. Il inclut une **quantité** d'eau (40 à 60l/h/j), d'une **qualité** conforme aux normes de l'OMS, située à moins de **500m**, pour **300 personnes** (250 à Ouagadougou) ou 10 personnes pour un branchement particulier.

## Schéma 1 : Échelle de niveaux de service d'eau potable en milieu urbain



Source : WASHCost Burkina Faso, 2012.

Cette échelle de niveaux de service a été appliquée au secteur 30, grâce à une enquête conduite auprès de toute la population du secteur (tableau 3). Elle indique que **22%** de la population bénéficie au moins d'un service de base alors que selon le recensement des usagers aux points d'eau, **98%** de la population est couverte et selon les performances théoriques des équipements, la localité est suréquipée (**152%**).

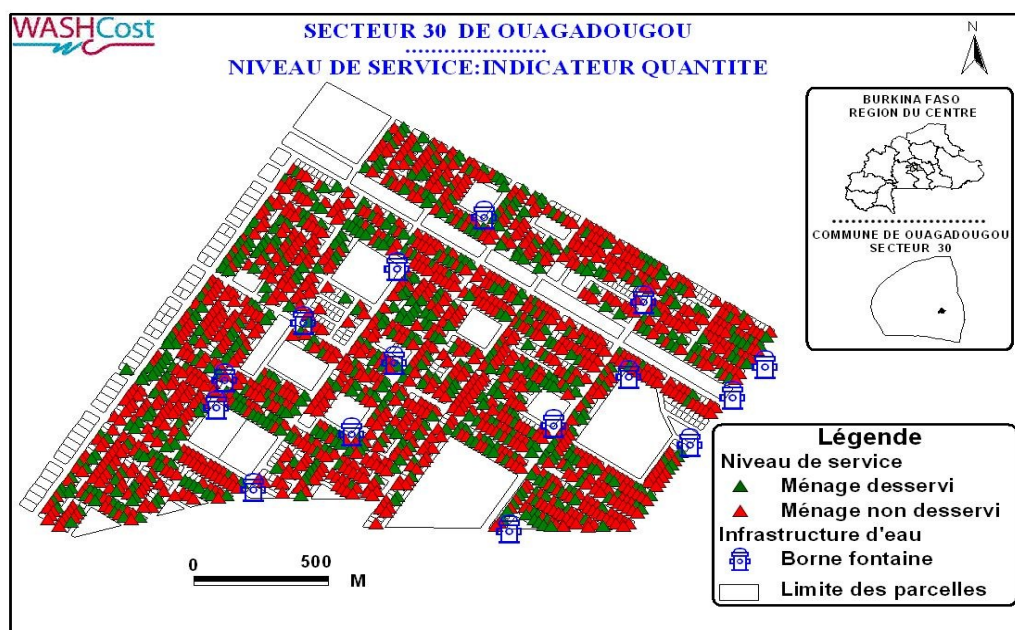
**Tableau 3 : Niveau de service délivré aux populations**

Niveau de service	Quantité	Qualité	Accessibilité / distance	Accessibilité / densité	Combiné	Combiné %
Très amélioré	209	14994	10954	11876	136	1%
Amélioré	226	0	3468		186	1%
Basic	3828			10892	2934	2943
Limité	10467	723	5%			
Pas de service	242	0	481	204	134	1%
Données manquantes	42	20	111	204	134	1%
<b>Total</b>	<b>15014</b>	<b>15014</b>	<b>15014</b>	<b>15014</b>	<b>15014</b>	<b>100%</b>

Source : Enquêtes WASHCost, 2009.

L'indicateur le plus disqualifiant pour accéder au service de base est la Quantité : 70% de la population consomme moins de 40 l/p/j. Les ménages concernés sont identifiables en rouge sur la carte 2.

**Carte 2 : Niveau de service des ménages selon l'indicateur Quantité**



Source: WASHCost, 2012.

Les niveaux de services observés ont été croisés avec les niveaux de pauvreté des habitants du secteur 30. Trois catégories de pauvreté ont été établies : les non pauvres, les pauvres et les très pauvres. En focalisant l'analyse sur l'indicateur Quantité, on observe que 66% des non pauvres consomment moins de 40l/personne/jour tandis que cette situation concerne 76% des pauvres et 84% des très pauvres (Tableau 4). Autrement dit, les ménages les plus pauvres consomment dans leur grande majorité moins de 40 l/p/j.

**Tableau 4 : Niveau de service en termes de quantité et par niveau de pauvreté**

Niveau de service / Quantité	Niveau de pauvreté					
	Non pauvre	Pauvre	Très pauvre	Non pauvre %	Pauvre %	Très pauvre %
Très amélioré	169	40	0	2%	1%	0%
Amélioré	181	44	1	2%	1%	0%
Basic	2336	1347	133	29%	22%	16%
Limité	5279	4466	684	65%	74%	81%
Pas de service	77	143	22	1%	2%	3%
Données manquantes	25	17	0	0%	0%	0%
<b>Total</b>	<b>8067</b>	<b>6057</b>	<b>840</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Source : Enquêtes WASHCost, 2009.

### Que peut-on retenir de cet exercice ?

L'analyse des données collectées dans le secteur 30 de Ouagadougou indique que la réalité du service de l'eau potable dans cette localité est complexe et assez nuancée par rapport à ce qu'indiquent les statistiques nationales. La localité est suréquipée (152%), mais seulement 22% de la population a au moins accès à un service basique. En effet, on observe que 70% des populations consomment moins de 40l/personne/jour, seuil du service basique, et que cette situation touche davantage les pauvres que les moins pauvres.

Cette situation observée en 2009 a certainement évolué et les questions suivantes pourraient permettre d'engager ou d'approfondir les réflexions pour l'amélioration du service d'eau potable :

- Comment s'expliquent les faibles quantités d'eau consommées par les ménages ? Est-ce lié à la capacité des équipements, aux conditions d'accès, aux pratiques des ménages ?
- Y a-t-il eu de nouveaux ouvrages réalisés ?
- Comment la Commune assume-t-elle sa responsabilité de maître d'ouvrage et de quels appuis bénéficie-t-elle (ONEA, ONG, Partenaire Technique et Financier (PTF) ?
- Si les indicateurs mesurés dans le cadre de cette étude traduisent bien la réalité des services d'eau dans cette localité, comment faire pour que la Commune et les acteurs locaux en charge du service d'eau potable adoptent cette méthodologie pour le monitoring du service d'eau potable ?

*Ces données ont été collectées grâce à la collaboration de la DGRE, de la DRAHRH du Centre, de l'ONEA, de EAA, du 2iE, de l'UPB et de la commune de Ouagadougou.*

**IRC Burkina Faso - [www.washcost.info/page/475](http://www.washcost.info/page/475) - Contact: [nansi@ircbf.org](mailto:nansi@ircbf.org)  
06 BP 9691 Ouaga 06 - 95 Rue 14.19 / 1200 Logements Ouagadougou Tel: +226 50505144**