

Fortalecimiento de las Capacidades Humanas para la Gobernabilidad Local de los Servicios de Agua y Saneamiento en el Litoral Atlántico de Honduras

INTRODUCCIÓN

La gobernabilidad de los servicios de Agua Potable y Saneamiento (APS) en el Litoral Atlántico está influenciada tanto por el avance del proceso de descentralización por el que atraviesa el país, como por la nueva normativa en cuanto a la prestación de los servicios públicos.

La Ley Marco de Agua Potable y Saneamiento (2003) plantea el mejoramiento del desempeño del sector APS proponiendo una transferencia de las responsabilidades para la prestación de los servicios desde el nivel nacional hacia los municipios. A través de este proceso de "municipalización" se pretende acercar la toma de decisiones al nivel local, donde se espera poder encontrar respuestas más adecuadas a las necesidades particulares tanto en zonas urbanas como rurales.



Foto de AHJASA

Sin embargo, el avance en el proceso de descentralización es lento y a veces desarticulado; hasta la fecha la transferencia de las responsabilidades hacia el nivel municipal se ha realizado en un limitado número de casos y en situaciones en que los actores descentralizados todavía no cuentan con los recursos y competencias necesarias para desempeñar esta nueva responsabilidad.

Esta nota de campo recoge las principales opiniones y conclusiones de los participantes del Taller "Gobernabilidad Local y Desarrollo de Capacidades de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento en el Litoral Atlántico", organizado en La Ceiba,

Honduras, el 10 y 11 de Octubre del 2007 por la RAS-HON, Capítulo del Litoral Atlántico, con apoyo del Centro Internacional de Agua y Saneamiento (IRC) de Holanda.

Esta Nota está orientada a contribuir al planteamiento de opciones para el fortalecimiento de capacidades de los actores que tienen responsabilidades importantes en el proceso de descentralización en el sector APS, con el propósito de colaborar para que las instituciones y usuarios estén en mejores condiciones para asumir los nuevos compromisos y garantizar una mejor cobertura y sostenibilidad en los servicios.

1. El Contexto del Sector APS en el Litoral Atlántico

El territorio de influencia del Capítulo del Litoral Atlántico de la RAS-HON comprende gran parte de la zona norte de Honduras, particularmente los Departamentos de Atlántida, Colón y parte de Yoro. El área de intervención cubre una extensión territorial de aproximadamente 14,500 km² y cuenta con una población de 675,836 habitantes, de la cual 93,608 son niños menores de 5 años.

La cobertura total de agua en el área urbana es de 82,9 % a través de conexiones domiciliarias, y con fácil acceso del 93.8 %. La cobertura de saneamiento es del 93.9%, de la cual el 55.2 % tiene acceso a una descarga domiciliar y el 38.7% a través de disposición insitu.

Para la población rural la cobertura con conexión domiciliar es del 44% y con otros medios es de 26%. (Censo Nacional de Población, Año 2000). En general el servicio de agua es racionado, evidenciando falta de capacidad de las fuentes

El proceso de descentralización es aún débil en la región y se ve perjudicado por el desconocimiento del marco legal en todos los niveles del sector, lo mismo que por la debilidad de los organismos del gobierno para exigir el cumplimiento de las normas. A esto contribuye el proceso lento que se ha seguido para la transferencia

de las responsabilidades a los municipios y la creación de las oficinas municipales de agua y saneamiento.

La sostenibilidad de los servicios de APS se coloca en riesgo debido a la falta de empoderamiento de algunas comunidades y a la inexistencia de mecanismos de apoyo a los prestadores, sobre todo a las Juntas Administradores de Agua, lo cual dificulta una continuidad en la asistencia técnica y capacitación después de la terminación del proyecto.

Igualmente se hace necesario trabajar con los usuarios en el tema de la valorización del recurso agua y la necesidad de hacer un uso eficiente de este, lo mismo que en la importancia de hacer un pago oportuno del servicio para garantizar su adecuada operación y mantenimiento, disminuyendo así la vulnerabilidad de los sistemas ante la manipulación de promesas de los políticos y tomadores de decisiones en épocas electorales.



Finalmente es necesario llamar la atención sobre la necesidad de continuar trabajando en la conservación y protección de las micro-cuencas, y la calidad del agua y en la necesidad de desarrollar alternativas para el manejo adecuado de excretas y aguas residuales; lo mismo que promover el manejo adecuado y el ahorro del agua y la educación en higiene.

“El Litoral Atlántico se Encuentra Afectado por las Bajas Coberturas en Abastecimiento de Agua, la Carencia de Agua Potable y de Soluciones Adecuadas de Saneamiento”.

2. Gobernabilidad Local - Asumiendo la Responsabilidad de la Calidad, Equidad y Sostenibilidad de los Servicios

La gobernabilidad en el sector de APS está muy relacionada con el sistema político, socio-económico y administrativo vigente en Honduras.

En el contexto descentralizado, la gobernabilidad es también producto del nivel de responsabilidad asumido por los diferentes actores, la claridad en la definición de los roles y la calidad de la toma de decisiones sobre el

uso y la asignación de los recursos en el sector. Para analizar la gobernabilidad en el Litoral Atlántico se debe tener en cuenta el conjunto de funciones desempeñadas por los actores, los procesos que conducen a la toma de decisiones, las condiciones bajo las cuales se toma esas decisiones y la forma en que se asegura la implementación y seguimiento a las mismas.



Las decisiones que se toman en el nivel descentralizado (funciones)	Condiciones	Procesos	Seguimiento
Planificación de las inversiones (ampliación de la cobertura/ rehabilitación), distribución de los recursos	Transparencia instituciones abiertas al público y transparentes en sus procedimientos	Mecanismos de consulta y coordinación que permitan tomar decisiones coherentes y consistentes	Disponibilidad de los recursos financieros, humanos y logísticos necesarios
Administración de los sistemas (prestación de los servicios)	Accesibilidad a información correcta y consistente	Mecanismos que motiven y aseguren la participación social y que son receptivos a las demandas de la sociedad	Disponibilidad de recursos humanos y organizacionales.
Mantenimiento, asistencia técnica y capacitación de recursos humanos Establecimiento de tarifas	Equidad Para considerar los intereses de los diferentes grupos socio-económicos, de hombres y mujeres, grupos étnicos.	Mecanismos de planificación que permitan considerar necesidades e impactos de largo plazo	Metodologías e instrumentos de trabajo
Regulación (ordenanzas municipales) Monitoreo & control			Sistemas de monitoreo, control y rendición de cuentas.

Al analizar la gobernabilidad actual en el Litoral Atlántico se llega a la conclusión de que el mejoramiento de la gestión de los servicios en APS implica un desafío en cuanto a:

- Mejorar las condiciones en que se toma las decisiones mediante un mayor conocimiento sobre la Ley Marco, un mejor acceso a la información existente en el sector, una mejor transparencia en las instituciones del gobierno y crear equidad en las oportunidades.
- Mejorar los procesos de toma de decisiones mediante una mejor coordinación interinstitucional superando la visión compartimentalizada del sector. Igualmente se debe implementar procesos de planificación con participación

social y dentro de un marco que permita tener un horizonte que va más allá del ciclo del proyecto o de programas aislados.

- La implementación del marco institucional y de las decisiones tomadas en el Litoral Atlántico requiere mayor recursos financieros y logísticos, el fortalecimiento de las organizaciones existentes, la formación y motivación del personal técnico y los instrumentos necesarios para ejercer la rendición de cuentas.

Fortalecer la capacidad del sector en el Litoral Atlántico constituye en un reto importante para la gobernabilidad y la concretización del proceso de descentralización en la región.

‘Yo considero que uno de los problemas es no haber logrado la integración de todos los entes responsables del manejo del agua potable y el saneamiento, como comunidades, municipalidad, instituciones y organizaciones de la sociedad civil. Todavía en la política de los gobiernos municipales no se da participación amplia. Para mejorar esta situación, ahora se está dando la oportunidad con la creación de planes estratégicos municipales y también los cabildos abiertos a donde van líderes de todas las comunidades para hablar sobre los problemas de la comunidad’.

*Nilia Zunilda Duarte Sandoval,
Secretaria de AJAASSPIB,
la Asociación de Juntas Administradoras
de Agua del Sector Sur del Parque Nacional Pico Bonito*

“El desarrollo de capacidades implica en esencia un cambio y transformación en.....hacer las cosas diferente y mejor....”

Joe Bolger

3. Dimensiones en el Desarrollo de Capacidades

Fortalecimiento institucional	Crear el ambiente favorable para la prestación de los servicios. Políticas, regulaciones, finanzas, la sociedad y la cultura influyen.
Desarrollo organizacional	Actividades enfocadas a fortalecer la organización para alcanzar sus objetivos y su misión. Desarrollo de procedimientos, sistemas, métodos de trabajo, cultura organizativa, manejo de información, guías, herramientas de trabajo
Desarrollo de Recursos Humanos	Actividades enfocadas a nivel individual, mejorando los conocimientos, habilidades, actitudes y motivación del personal de las organizaciones

El desarrollo de capacidades en el nivel institucional, organizativo y de los recursos humanos está claramente interrelacionado. Es mucho más que la capacitación de los funcionarios y técnicos de las diferentes organizaciones que trabajan en el sector.

Estos funcionarios y técnicos requieren un marco organizacional con una cultura positiva que les motive a aplicar sus conocimientos y habilidades de manera eficaz y eficiente mediante el acceso a las herramientas de trabajo adecuadas y con el apoyo de los sistemas necesarios.

Las actividades aisladas, que no se enmarcan en una política o estrategia de más largo plazo, difícilmente podrán asegurar impacto.

4. Experiencias con el Desarrollo de Capacidades en el Litoral Atlántico

Existen muchas experiencias con el Desarrollo de Capacidades en el Litoral Atlántico. Sin tener la intención de presentar todas las experiencias valiosas, que se están llevando a cabo en la región, a continuación se sintetizan algunas experiencias que demuestran iniciativas y avances en el fortalecimiento de capacidades en la región, en las diferentes dimensiones mencionadas.

La Oficina Municipal de Agua y Saneamiento de La Ceiba (OMASAN)

La creación de la OMASAN es un primer paso en la concretización del proceso de descentralización en el sector en la cual los gobiernos locales asumen la responsabilidad de la planificación, organización, prestación y seguimiento de los servicios de APS en su área de jurisdicción.

La OMASAN fue creada en La Ceiba en el 2004. Esta oficina ya maneja el servicio de

alcantarillado de La Ceiba y se encuentra en el proceso de gestión para formalizar el traspaso del sistema de agua potable, actualmente administrado por el SANAA. Se han realizado una serie de reuniones de trabajo con diferentes instancias, tanto internamente, con funcionarios de la Corporación Municipal, como externamente para consolidar el liderazgo de la Oficina en la estructura orgánica de la municipalidad y en la comunidad en general.

Además, después de la contratación de personal, de su formación y de la asistencia técnica proporcionada por la Agencia Española de Cooperación (AECI), la unidad se está fortaleciendo para poder jugar un rol protagónico en la planificación, prestación y seguimiento de los servicios de agua para la población del municipio.

Actualmente se realizan reuniones de trabajo con los principales actores del sector y cuenta con material promocional y educativo (banners, afiches, trífolios y ayudas



‘La oficina municipal de agua, a pesar que es una oficina muy nueva, carece más que todo del apoyo logístico. Una oficina que tiene una alta responsabilidad, en la actualidad, y más con lo que viene en camino. A tal extremo que nosotros simplemente para poder tener acceso a una bolsa de cemento, tenemos que gestionarla a través de la municipalidad, este tipo de trámite nos lleva hasta tres cuatro días, entonces tenemos falta de eficiencia en este aspecto’.

*Omar López,
Asistencia de Gerencia, OMASAN*

4.2 El Servicio Municipal de Agua y Saneamiento de Tocoa (SERMUNAST)

SERMUNAST es una unidad desconcentrada de la Municipalidad de Tocoa. Desde su creación, en el año 2004, se ha avanzado en la formación de su personal. Entre los retos para poder garantizar una mayor sostenibilidad en la prestación de sus servicios, SERMUNAST plantea la necesidad de la formación continua de su personal, en aspectos como el uso de metodologías e instrumentos que permitan una mayor eficiencia y transparencia en la gestión. Un ejemplo es poder contar con una base de datos para dar a conocer mejor la situación actual de servicio y gestionar de manera más ágil las solicitudes y recursos financieros necesarios. Además, se considera que un tema que debe ser atendido por SERMUNAST, dada su importancia, es un mayor conocimiento de la Ley Marco tanto por la municipalidad como por todos los otros actores.

4.3 La División Municipal de Aguas de Tela (DIMATELA)

En 1996 DIMATELA asumió la responsabilidad de manejar el sistema de agua potable del casco urbano de Tela. Actividades como la aprobación de sus Estatutos y la conformación de su Junta Directiva están orientadas a la consolidación de la unidad para que pueda operar en forma descentralizada de la Municipalidad. La diseminación de información sobre estos avances, lo mismo que sobre la creación de la Comisión Municipal de Agua y Saneamiento (COMAS) y la Uni-

dad de Supervisión y Control Local (USCL) contribuyeron a su fortalecimiento.

4.4 Asociación de Juntas de Agua de Bonito Oriental (AJABO)

La AJABO cuenta actualmente con 31 Juntas de Agua y fue formada en respuesta a los problemas de la contaminación de las microcuencas y al inadecuado manejo financiero de las Juntas Administradoras de Agua. Fue conformada con apoyo de la Unidad Municipal Ambiental, la Corporación Municipal, Pastoral Social y Médicos del Mundo. Las actividades que se desarrollan contemplan la promoción de la participación social en el manejo y protección de la microcuenca, auditoría social, educación ambiental, y coordinación interinstitucional. AJABO es una organización que cuenta con su personería jurídica, una oficina, equipo de cómputo, bodega comunitaria, tres GPS, dos motocicletas, y herramientas para el mantenimiento de los acueductos.

AJABO juega un rol importante en la sostenibilidad de los sistemas de agua en la medida que orienta a las Juntas de Agua para obtener su personería jurídica, les brinda asistencia técnica y motivación. Además, ofrece capacitación a los operadores de los sistemas en aspectos técnicos y en asuntos como la administración y la contabilidad. Por los avances en la protección y manejo de las microcuencas así como por el nivel alcanzado en cobertura y calidad de los servicios en la mayoría de las comunidades, AJABO ha recibido varias solicitudes para

compartir sus experiencias con otras comunidades y municipios.

4.5 Mancomunidad de Municipios del Centro de Atlántida (MAMUCA)

En el marco del programa PASOS III, CARE colabora con la MAMUCA en el manejo y la protección de las microcuencas, el incremento de la cobertura de los servicios APS y en garantizar su sostenibilidad mediante la capacitación y los procesos de planificación participativa.

Mediante un trabajo conjunto con la MAMUCA, se ha promovido y desarrollado un proceso de planificación, con la participación activa de los técnicos de los municipios y las Juntas Administradoras de Agua, elaborándose los diagnósticos, estudios de factibilidad, y el plan operativo. Se cuenta con guías metodológicas y módulos de capacitación que fortalecen la implementación de estos procesos. Con este apoyo se busca el fortalecimiento de la MAMUCA, de las oficinas municipales y de las Juntas de Agua, para que puedan gestionar y brindar un mejor servicio a las comunidades. Entre las principales lecciones aprendidas se destaca la necesidad de establecer una estrategia de transferencia de información y capacitación y garantizar que se deleguen las responsabilidades para asegurar la apropiación de la metodología por parte de los técnicos municipales.

5. Elementos Estratégicos en el Fortalecimiento de Capacidades para la Gobernabilidad Local de los Servicios de APS en el Litoral Atlántico

El fortalecimiento de capacidades significa más que cursos de capacitación. Para lograr la sostenibilidad de los servicios en el nivel local se necesita personal motivado, con las habilidades requeridas, fortalecimiento organizacional que incluya recursos suficientes, dentro de un marco de políticas y leyes que creen un ambiente favorable para el desarrollo de la gestión de los servicios APS a nivel

local. El desafío en el Litoral Atlántico consiste en la aplicación práctica de estas políticas y leyes.

El fortalecimiento de capacidades en el sector requiere además el logro de una cultura de intercambio y aprendizaje continuo en el que las alianzas de aprendizaje y los Centros de Recursos puedan jugar un rol estratégico.



Alianzas de aprendizaje

Algunos de los elementos de una alianza de aprendizaje son:

- Investigación aplicada en función de problemas locales.
- Plataformas de aprendizaje, facilitadas y con participación de los actores clave de los diferentes niveles (Universidad, gobierno nacional y local, juntas administradoras de agua).
- Documentación, sistematización de los procesos de aprendizaje.
- Reflexión y análisis de los avances en los procesos, buscando nuevos conocimientos.
- Compartir las experiencias y procesos de aprendizaje buscando aplicar en una mayor escala lo aprendido en estos procesos.

Se cuenta actualmente con varias experiencias en las cuales se ha implementado algunos de los elementos de una alianza de aprendizaje, lo que es nuevo es la visión estratégica que orienta la articulación y sinergia entre los distintos elementos.

El desarrollo de Centros de Recursos en el sector de APS para facilitar el acceso a la información, el proceso de intercambio de experiencias y conocimientos y la creación de Centros Comunitarios de Aprendizaje que atiendan las demandas de información y desarrollo de capacidades de las comunidades, entre pares comunitarios, son estrategias orientadas a fortalecer una cultura de aprendizaje continuo en condiciones horizontales.

El Centro de Recursos de la RAS-HON Litoral Atlántico

Una de las líneas estratégicas de la RAS-HON / LA, y la RAS-HON en general, es la gestión del conocimiento y la información, por medio de un Centro de Recursos que desarrolle las siguientes funciones:

- Promover y divulgar experiencias con enfoque de lecciones aprendidas, a través del diseño y socialización de materiales educativos y eventos de aprendizaje.
- Divulgar información de las experiencias de los miembros de la RASHON y del sector APS.
- Apoyar la elaboración e implementación del Sistema de Información de Agua y Saneamiento de Honduras
- Apoyar la armonización, elaboración, adopción de normas técnicas del sector APS.
- Apoyar la creación de un Centro Comunitario de Aprendizaje

Centros Comunitarios de Aprendizaje

Son lugares de encuentro donde se comparten horizontalmente la información, las experiencias y el conocimiento creados por las comunidades, a partir de sus prácticas culturales en el manejo de los recursos hídricos y el saneamiento y de su que hacer cotidiano en la gestión de los servicios públicos.

Estos centros tienen como base una comunidad que ha logrado una experiencia significativa en uno o varios campos de la gestión comunitaria de servicios de agua y saneamiento y que está dispuesta a compartirla con otras comunidades.

Funciones:

- Compartir la información y el conocimiento que poseen con las comunidades interesadas.
- Estar en contacto con las comunidades que les visiten.
- Programar visitas de asesoría a comunidades que lo requieran.
- Promover acciones participativas al interior de cada una de las comunidades usuarias que acrecienten su sentido de pertenencia.
- Canalizar las demandas de información de las comunidades y transmitir las a las instancias pertinentes.
- Generar condiciones para el acceso a información y procesos de actualización del conocimiento.
- Mantener trabajo en red con los otros Centros Comunitarios e instituciones presentes en la zona.

"Nosotros como comunidad, tenemos algún conocimiento de la verdad.

Siempre hemos dicho que estamos para colaborar con cualquiera del sector de Atlántida que necesite de AJABO en cualquiera de las ramas que nosotros entendamos, en lo que es agua y saneamiento.

Porque lo que más se debe hacer, es educar a la gente, educar a las comunidades, para que ellas se apropien de aquello que es de ellos.

A través de capacitaciones hemos llegado a sanear 19 cuencas. Cuatro microcuencas que ya se están saneando. La visión de AJABO es que al 2010 todas las comunidades, de las 52 comunidades de Bonito Oriental, tengan su buen proyecto de agua con calidad y cantidad".

*Carlos Wilfredo Rodríguez Barahona,
Vice-presidente de AJABO, Asociación de Juntas de Agua de Bonito Oriental.*



El fortalecimiento de capacidades en el Litoral Atlántico se desarrollará alrededor del siguiente temario:

Equidad e inclusión social en la toma de decisiones en el abastecimiento de agua y saneamiento

Para asegurarse de que los beneficios producidos por los sistemas de agua y saneamiento son aprovechados por todos los sectores de la población en la región del Litoral Atlántico, es importante trabajar en la superación de las desigualdades que existan entre hombres y mujeres, grupos de edad, niveles socio-económicos, sectores rurales y urbanos y diferentes grupos étnicos.

Transparencia

La accesibilidad a la información de buena calidad por parte de cualquier actor es un elemento clave para tomar las decisiones correctas y para que tanto los usuarios como los organismos de control del Estado puedan ejercer su labor de manera eficiente. La rendición de cuentas por parte de los prestadores de servicios de APS es un pilar fundamental

para asegurar la transparencia.

Planificación participativa estratégica

La planificación de los servicios en el sector APS, liderada por el municipio con la participación de las comunidades, permite: superar la planificación por proyectos aislados, la apropiación comunitaria de los planes municipales y el compromiso con su ejecución y control, en un marco de prioridades estratégicas del municipio en su conjunto.

Gestión de conocimiento

El conocimiento es motor del desarrollo del sector APS por lo tanto es importante conocer los vacíos de información y conocimiento que existen en los diferentes actores y niveles del sector lo mismo que documentar y sistematizar las experiencias propias y procesarlas de manera que se vuelvan accesibles para diferentes audiencias.

Formación de facilitadores

La concepción del desarrollo de

capacidades como un proceso dialógico ha llevado a resaltar la importancia de formar facilitadores (individuos u organizaciones) que mediante el establecimiento de relaciones horizontales y metodologías participativas fortalezcan las capacidades existentes y promuevan el desarrollo y uso de nuevos conocimientos y habilidades.

Desarrollo de una visión integral para la gestión de los servicios en APS

Una visión integral de los servicios de APS que permita tener presente las profundas interrelaciones que existen entre abastecimiento del agua para el consumo humano, aguas residuales, manejo de excretas y educación en higiene. Sin descuidar la conservación de las microcuencas y los usos múltiples de agua a nivel de la vivienda.

Teniendo en cuenta el efecto del cambio climático en las zonas costeras es necesario que se desarrolle una mayor capacidad para afrontar de manera más eficiente y eficaz los desastres naturales que puedan presentarse.

Medios de difusión apropiados de acuerdo a los diferentes grupos de actores:

Boletines, videos, programas radiáles, páginas web, talleres de capacitación, seminarios

Necesidades de información y conocimientos:

Alternativas tecnológicas, metodologías de trabajo, estrategias de gestión, fuentes de financiamiento, marco normativo y otros

6. Recomendaciones

Fortalecimiento del Capítulo del Litoral Atlántico de la RAS-HON

La RASHON a nivel nacional debe buscar las formas más efectivas de apoyar los esfuerzos adelantados por el capítulo del Litoral Atlántico (LA) para que se fortalezca e institucionalice el Centro de Recursos (CR) regional, lo cual permitirá que éste pueda tener un mayor liderazgo en el fortalecimiento de capacidades para mejorar la gobernabilidad en el sector.

También el Capítulo del LA debe cumplir un rol de liderazgo en

la facilitación de procesos de coordinación interinstitucional que permita una mejor articulación de las actividades de los diferentes actores del sector, particularmente debe apoyar el acercamiento y colaboración entre las entidades municipales y las Juntas Administradoras de Agua.

El Capítulo del LA debe ejercer incidencia política:

- Para estructurar e institucionalizar un sistema de seguimiento que garantice la sostenibilidad de los proyectos y programas cuando la ayuda externa termine.
- Para que se establezcan las Unidades de Supervisión y Control Local (USCL's) que permitan asegurar la aplicación de la Ley Marco de APS y las normativas de regulación de prestación de los servicios a nivel local.

Fortalecimiento del CR al interior del Capítulo del litoral Atlántico de la RAS-HON

El CR del LA debe hacer un llamado a las instituciones que conforman la red para que intensifiquen los esfuerzos orientados a la socialización de la Ley Marco, recurriendo al uso de diferentes estrategias y medios de comunicación de manera que llegue un mensaje adecuado a los diferentes grupos de actores en la región.

El CR del LA debe jugar un mayor rol en la promoción de la creación de las Oficinas Municipales de Agua y Saneamiento (OMAS) y en su fortalecimiento a través de:

- Promover y facilitar la documentación de las experiencias de las OMAS existentes y ofrecer espacios de intercambio para que otras municipalidades puedan aprender de sus aciertos y errores.
- Rescatar las experiencias regionales de

planificación participativa estratégica, para ponerla al servicio del sector.

- Promover y apoyar la creación de un banco de datos sectorial que facilite la toma de decisiones a nivel municipal.

- Buscar alternativas de capacitación en temas prioritarios para mejorar la gobernabilidad local, de manera que el personal técnico de las OMAS y los líderes de las Juntas de Administradoras de Agua, cuenten con los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para desempeñar mejor su labor.

Apoyo a la creación de Centros Comunitarios de Aprendizaje

Teniendo en cuenta los niveles alcanzados por algunas asociaciones de Juntas Administradoras de Agua, que inclusive están adelantando actividades de capacitación en el manejo de acueductos rurales, se considera importante que el CR facilite la sistematización de estas experiencias y promueva que se conviertan en Centros

Comunitarios de Aprendizaje en APS de manera que puedan contar con mejores instrumentos para realizar su labor y sirvan de ejemplo a otras comunidades en la región.

El papel de las Universidades

Las universidades deben tomar una mayor conciencia de su responsabilidad social en el sector y apoyar de manera directa el desarrollo de capacidades y la búsqueda de soluciones adecuadas para resolver los problemas a nivel local.

- Promover el trabajo en red para el desarrollo de investigación aplicada con base en los problemas locales priorizados participativamente.
- Jugar un rol más protagónico en el establecimiento de la Unidad de Documentación del CR.
- Diseñar y llevar a cabo un diplomado y cursos que den respuesta a los temas priorizados.

RAS-HON Litoral Atlántico

Oficina Municipal de Agua y Saneamiento,
OMASAN
Edificio ACRI, 2nda Planta.
Entre 16 y 17 calle, Ave San Isidro
La Ceiba, Honduras, C.A.
Tel: (504) 443 0641

RAS-HON

Ing. Ligia Miranda
Secretaria Ejecutiva

Colonia La Reforma, Calle La Salle,
Plazoleta del Guanacaste, No. 1309.
Tegucigalpa, Honduras, C.A.
Telfax: (504) 222-4345
Correo electrónico: lmiranda@rahon.org.hn,
ligiamiranda@yahoo.com.
secretariaejecutivarashon@yahoo.com.mx
Sitio web: www.rashon.org.hn

Esta nota breve es producto de la RAS-HON Litoral Atlántico, en colaboración con el IRC Centro Internacional de Agua y Saneamiento de Holanda y apoyo de la Comisión de Gestión del Conocimiento y la Información de la RAS-HON.

Colaboración Técnica de: Petra Brussee (IRC), Martín Rivera (Cuerpo de Paz - Honduras) y Ligia Miranda (RAS-HON)



Publicación financiada por:



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación COSUDE