



Atelier de Collaboration Agenda for Change au Mali, Niger et Burkina Faso

LES MESSAGES CLES DE CET ATELIER

Du 12 au 14 novembre 2024
à Bamako, MALI

UN BONJOUR de Bamako!

Et tous nos remerciements à notre hôte, IRC WASH au Mali, pour l'accueil!



Et merci aux représentant(e)s !

Ousmane Ballo, Réseau des journalistes pour la promotion de l'eau potable (RJEPA) - Mali

Afou Chantal Bengaly, IRC WASH - Mali

Magagi Boukari, WaterAid - Niger

Tabalaba Boureima, Coalition Nationale - Campagne Internationale pour l'Eau Potable et l'Assainissement - Mali

Mamadou Diallo, Helvetas - Mali

Aboubacar Samba Diarra, Helvetas - Mali

Pengoulouba Esaiye, World Vision - Mali

Fatou Bintou Gariko, World Vision - Mali

Bassolé Gilbert, IRC WASH - Burkina Faso

Mohamed Kane, IRC WASH - Mali

Mamadou Keita, WaterAid - Mali

Ousmane Kida, Coalition Nationale - Campagne Internationale pour l'Eau Potable et l'Assainissement - Mali

Bethlehem Mengistu, Agenda for Change

Brehima Ouattara, ACF - Mali

Ismael Ousmane, IRC WASH - Niger

Sawadogo Saïdou, WaterAid - Burkina Faso

Djeneba Simpara, Care - Mali

Tougouna A. Traoré, Réseau des journalistes pour la promotion de l'eau potable (RJEPA) - Mali

Merci aussi à Mme Sarah Nehrling (USA), consultante en apprentissage organisationnel, pour votre soutien à la conception et à la facilitation de l'atelier.



Comment utiliser ce rapport?



Pour les participants à cet atelier

- Revoir, se rappeler de nos conversations, nos apprentissages, et nos idées
- Aider dans la restitution des points saillants de l'atelier au sein de votre organisation, et continuer la conversation avec eux



Pour les autres membres des organisations membres d'Agenda for Change

- Se familiariser avec Agenda for Change
- Effectuer une réflexion informée des opportunités de collaboration avec d'autres membres Agenda for Change pour le renforcement des systèmes WASH



Ce rapport contient des ressources « bonus »!

Sur la partie supérieure droite de certaines pages, vous verrez une boîte à outils:

[Titre d'une ressource bonus]



Cliquez sur le titre pour accéder à la ressource.



Partie 1e:

COMMENCER ENSEMBLE

Ouverture Officielle



Afou Chantal BENGALY
Coordinatrice Pays, IRC WASH Mali

L'action collective est essentielle pour relever les défis complexes du secteur EAH dans le Sahel, tels que la croissance démographique, le changement climatique et l'instabilité régionale.

Ensemble, on va créer des synergies transfrontalières et poser les bases d'une collaboration durable pour un accès universel et durable aux services EAH dans la région.



Bethlehem MENGISTU
Coordinatrice Globale, Agenda for Change

Cet atelier vise à renforcer les collaborations, partager les expériences, développer des stratégies communes et planifier des interventions coordonnées pour un impact collectif significatif.
Les actions que Agenda for Change est en train de mener peut apporter le changement de manière durable.

Agenda for Change est un partenariat ouvert, pas fermé; on peut accueillir d'autres organisations qui veulent y participer.



M. Moussa Ag HAMMA
Sous-Directeur de l'Hygiène Publique et la Salubrité
Direction Générale de la Sante et de l'Hygiène Publique

La collaboration et la coordination avec les partenaires sont au cœur des objectifs de santé publique, avec des initiatives comme la Task Force WASH/PCI démontrant des résultats concrets.

L'atelier vise à explorer de nouvelles synergies et à partager des approches novatrices pour des actions plus efficaces et pérennes.

La présence des partenaires du Burkina Faso et du Niger souligne l'importance d'une collaboration régionale renforcée pour surmonter les défis collectifs.



Partie 1e: COMMENCER ENSEMBLE

Qui est
Agenda for Change?



La mission et la raison d'être de Agenda for Change

Agenda for Change est une collaboration...

d'organisations partageant les mêmes idées (« Membres ») qui ont adopté un ensemble de principes et d'approches communs. Nos membres travaillent collectivement pour défendre et soutenir les gouvernements nationaux et locaux dans le renforcement des systèmes WASH nécessaires pour fournir un accès universel et durable, comme indiqué dans l'objectif de développement durable n°6.

LA MISSION

D'ici 2030, nous voulons nous assurer que de solides systèmes d'eau, d'assainissement et d'hygiène (WASH) sont en place partout et que les futures populations ont accès aux services WASH pour toujours.



POURQUOI NOUS SOMMES ICI

« Grâce à la production de preuves solides et de conseils pratiques sur les pratiques efficaces pour renforcer les systèmes d'eau, d'assainissement et d'hygiène (WASH) au niveau national, nous démontrerons et communiquerons de manière proactive la contribution unique que l'action collaborative peut apporter à la réalisation de l'ODD 6. »





Nos Principes Communs

Les membres d'Agenda for Change croient en ces principes. C'est ce qui nous unit à la fois dans notre approche et dans notre action.

AGENDA FOR CHANGE
Strengthening water, sanitation, and hygiene systems together.

NOS PRINCIPES COMMUNS

L'un des buts de notre engagement durable (ODD) d'Agenda for Change est de promouvoir et d'appuyer le développement durable (ODD) d'Agenda for Change dans le monde.

Notre engagement est axé sur la performance des services. Il faut une approche à long terme, de manière à ce que les services soient durables, financés, soutenus et améliorés.

Notre engagement est axé sur la performance des services. Il faut une approche à long terme, de manière à ce que les services soient durables, financés, soutenus et améliorés.

Notre engagement est axé sur la performance des services. Il faut une approche à long terme, de manière à ce que les services soient durables, financés, soutenus et améliorés.

AGENDA FOR CHANGE
Strengthening water, sanitation, and hygiene systems together.

Notre engagement est axé sur la performance des services. Il faut une approche à long terme, de manière à ce que les services soient durables, financés, soutenus et améliorés.

Notre engagement est axé sur la performance des services. Il faut une approche à long terme, de manière à ce que les services soient durables, financés, soutenus et améliorés.

Notre engagement est axé sur la performance des services. Il faut une approche à long terme, de manière à ce que les services soient durables, financés, soutenus et améliorés.

AGENDA FOR CHANGE
Strengthening water, sanitation, and hygiene systems together.

Notre engagement est axé sur la performance des services. Il faut une approche à long terme, de manière à ce que les services soient durables, financés, soutenus et améliorés.

Notre engagement est axé sur la performance des services. Il faut une approche à long terme, de manière à ce que les services soient durables, financés, soutenus et améliorés.

Notre engagement est axé sur la performance des services. Il faut une approche à long terme, de manière à ce que les services soient durables, financés, soutenus et améliorés.

Quelques idées phares:

- La collaboration durable
- Un soutien au leadership du gouvernement
- L'action collective
- Un financement plus important et de meilleure qualité
- Le renforcement du système par le biais des éléments constitutifs
- Une harmonisation du travail au niveau du district



Nos Priorités Stratégiques pour 2023-2026

Où trouvez-vous des points communs ou des synergies entre ces 3 priorités stratégiques et les priorités actuelles de votre organisation?

La Production de preuves

La production d'éléments probants est essentielle pour mesurer le succès de l'ODD 6 et constitue une priorité stratégique de notre stratégie mondiale.

Le partenariat avec
les pouvoirs publics

Les gouvernements sont les leaders du "système" ; notre rôle est de soutenir, d'innover et de renforcer les capacités pour que les gouvernements réussissent à fournir des services EAH durables et universels

L'action collective

Nous reconnaissons tous qu'aucune organisation ne peut à elle seule s'attaquer efficacement à tous les obstacles systémiques.



« Discours d'Ascenseur » : Partager avec d'autres sur Agenda for Change

“Mais Agenda for Change, n'est-ce pas tout simplement un partenariat de plus, comme tous les autres?”

Pour que d'autres organisations et acteurs WASH veuillent collaborer avec nous, il faut d'abord qu'ils comprennent de quoi il s'agit.

Nous, membres d'Agenda for Change:

- QUI sommes-nous?
- QUE faisons-nous?
- COMMENT le faisons-nous?
- POURQUOI le faisons-nous?



Nous avons pratiqué nos discours ascenseurs, en essayant d'être :

- Clair** – pas de termes techniques, mais un langage franc et simple
- Bref** - moins d'une minute
- Juste** – reflète bien les infos
- Convaincant** – montre les particularités et la valeur ajoutée





Partie 1e:
COMMENCER ENSEMBLE

Qu'est-ce que
le renforcement
des systèmes ?



L'approche systémique

Un système WASH comprend l'ensemble d'infrastructures, d'institutions, de réglementations, de ressources financières, et de parties prenantes qui interagissent pour fournir des services durables d'eau, d'assainissement et d'hygiène à la population.

Il inclut les dimensions techniques, financières, institutionnelles, réglementaires et sociales. Pour adopter l'approche systémique, une vision holistique est nécessaire.

Une approche systémique est caractérisée par...

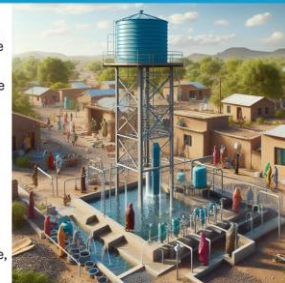
- Une analyse d'un système WASH dans sa globalité plutôt que par composantes isolées
- La prise en compte des interdépendances et des dynamiques complexes entre les différents éléments du système

Elle permet d'identifier les défaillances systémiques sous-jacentes et d'y remédier de façon durable

Exemple de Système WASH

Système d'approvisionnement en eau potable Villageois : On peut considérer chaque village équipé comme un système interdépendant composé de :

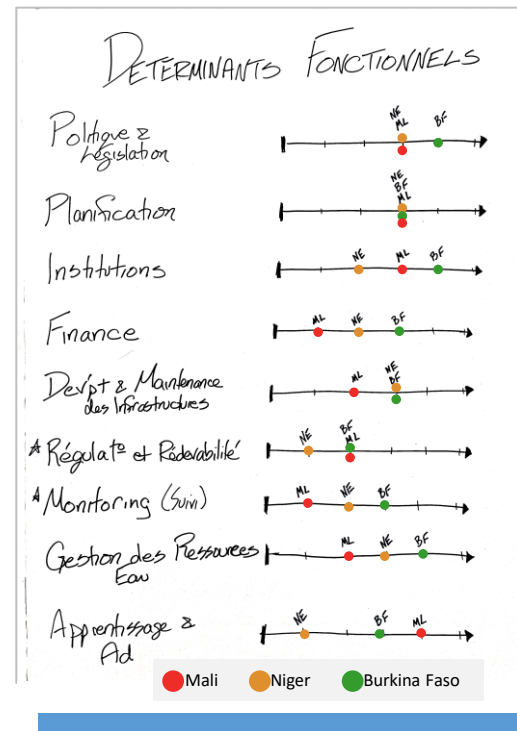
- ✓ Des infrastructures : le château d'eau, le réseau de distribution, les borne-fontaine...
- ✓ Des acteurs : le comité de gestion, le fontainier, les associations d'usagers...
- ✓ Un mode de gestion : tarification, abonnements ménages...
- ✓ Des outils : compteurs, registre des pannes...
- ✓ Un environnement : la nappe phréatique, les conditions climatiques...



Comment comprendre le système WASH?

- ✓ Analyse des Systèmes Existants
- ✓ Identification des Forces et des Faiblesses
- ✓ Comprendre les Interdépendances
- ✓ Détermination des Opportunités d'Amélioration

Les 9 Déterminants Fonctionnels (“building blocks”) du renforcement de systèmes



Notre évaluation rapide de notre pays par rapport à sa performance dans chaque bloc



Partie 2:

PASSER À L'ACTION



Partie 2:
PASSER À L'ACTION

Les premières actions

Agenda for Change au Sahel jusqu'à présent ...

Agenda for Change au Mali

Mohamed KANÉ

Assistant Programme, IRC WASH Mali

- Depuis 2016, IRC Mali et World Vision ont travaillé ensemble pour améliorer les services WASH dans trois communes maliennes. WaterAid a rejoint en 2022 et Helvetas en 2023, élargissant l'approche systémique et les interventions à d'autres régions
- La coordination se montre complexe. Travailler avec de multiples acteurs nécessite des efforts constants pour harmoniser les approches et éviter les duplications.

Leçons apprises

- La collaboration entre acteurs locaux et internationaux est essentielle pour des résultats durables et une meilleure coordination.
- S'adapter aux défis et impliquer les communautés locales est crucial pour maintenir la durabilité des projets

Agenda for Change au Niger

Ismael OUSMANE

Assistant Programme, IRC WASH Niger

- La collaboration au Niger a débuté avec 7 organisations: IRC, WaterAid, Helvetas, CARE International, Concern WorldWide, Oxfam, et WHH.
- Nous avons organisé un atelier de partage d'expériences au niveau national sur le renforcement des systèmes

Leçons apprises:

- Beaucoup d'organisations travaillent déjà sur le renforcement des systèmes.
- On peut attirer d'autres organisations qui ont le même objectif.
- La collaboration permet de bénéficier de toutes les expériences des différents acteurs.
- Il y a d'autres collaborations, mais elles ne sont pas actives; Agenda for Change offre un cadre propice pour réactiver cette approche collaborative et remobiliser les différents acteurs.



Réflexions initiales : Actions au niveau national



PLANIFIER POUR L'ACTION COLLECTIVE VERS LE RENFORCEMENT DES SYSTEMES WASH pour le _____

- 1** QUELS DETERMINANTS FONCTIONNELS? Quels sont les 2 déterminants fonctionnels qui sont les plus faibles dans votre pays? Entourez-les. Nous allons commencer à planifier des actions autour de ces déterminants.

 - Politique et législation
 - Planification
 - Institutions
 - Finance
 - Développement et maintenance des infrastructures
 - Régulation et redevabilité
 - Suivi
 - Gestion des ressources en eau
 - Apprentissage et adaptation
- 2** QUELLES ACTIVITES POUR CES DETERMINANTS? En regardant le "menu" d'activités, quels sont les 2 activités que vous devez prioriser pour travailler à renforcer ces deux déterminants? Ces activités doivent être:

 - **Faisables**—par vous et d'autres partenaires clés
 - **Financiables**—sans budget important ou additionnel
 - **Multi-fonctionnels**—peuvent avoir un impact sur plus qu'un déterminant fonctionnel
- 3** QUELS PREMIERS PAS POUR CES ACTIVITES? Dans les 1 à 4 prochains mois, quels sont les tout premiers pas à prendre pour commencer à mettre en oeuvre ces activités?

Activite 1:

Activite 2:

Activite 1: _____

QUOI? Les premiers pas de cette activite	QUI? QUI D'AUTRE? Qui doit etre implique?	QU? QUAND?	AVEC QUELS FONDS?	POURQUOI? Comment justifier la necessite de ce pas

Activite 2: _____

QUOI? Les premiers pas de cette activite	QUI? QUI D'AUTRE? Qui doit etre implique?	QU? QUAND?	AVEC QUELS FONDS?	POURQUOI? Comment justifier la necessite de ce pas

Réflexions initiales : Actions de niveau Sahel

Le Déterminant Fonctionnel ciblé pour une action régionale:



Regulation et redevabilité :

Responsabiliser efficacement les décideurs, les prestataires de services et les utilisateurs de services



Visite d'apprentissage

- Identifier un pays francophone ou la régulation et la redevabilité dans le secteur WASH sont exceptionnelles
- Organiser une visite d'apprentissage avec les délégués gouvernementaux pour les "rendre jaloux", piquer leur intérêt



"Guide" léger

- Développer un guide léger (Note d'Orientation) pour la mise en place d'un bon système de régulation et redevabilité
- Guide appuiera a redynamiser les organes dans ce travail, de manière [informée]



Etat des lieux, par pays

- Effectuer un état des lieux par pays sur la régulation et la redevabilité, et l'impact de sa pauvre performance/non-existence au système
- ...



Partie 2:
PASSER À L'ACTION

**S'organiser
pour agir
ensemble**

Une structure minimale nous permettra de passer à l'action en moins de deux ans.

Notre "case": une structure légère pour débuter



Vision et
Principes
Communs

- *Partage d'informations/ compte rendu avec d'autres membres de son organisation*
- *Plaidoyer interne*

Responsabilité/
Coordination
Centrale

*Coordinateur,
mandat 1 a 2 ans,
tour des membres*

Cadre Opérationnel
National

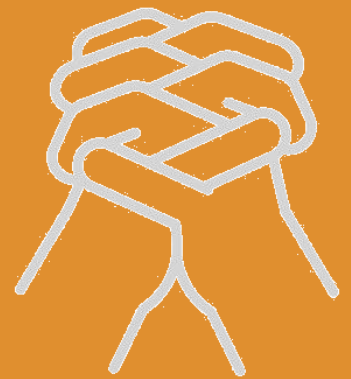
- *1 a 2 rencontres par an: échanges de bonnes pratiques, et agenda des éléments brûlants pour le renforcement des systèmes au pays*
- *1 coordinateur par pays*
- *2 points focaux par organisation*

Communication
Interne Fluide

Groupe WhatsApp pour des échanges informels et réguliers entre membres

Partie 3:

LA SUITE...



**Mettre en place
cette structure
légère pour
faciliter la
collaboration**



Le renforcement du système, en collaboration, prend du temps...

En essayant d'attraper plus de choses, il a laissé tomber ce qu'il avait sous le bras.

Même si ta poche est vide, veille à ce que ton chapeau reste droit.

Un lionceau vaut mieux qu'un panier de chatons.

Lentement on attrape le singe dans la brousse.

Se consacrer à l'essentiel, c'est aller à la récolte des fruits mur et délicieux.

Le bonheur ne vient pas à ceux qui l'attendent assis.

Si tu refuses de balayer la mosquée, tu balayeras le marché

Trop parfaire a ruiné les yeux du singe

Quand on ose, on se trompe souvent.

Connaitre la route est meilleur que se lever tôt. \\ Tu es sorti tôt, mais tu es arrivé en retard!

Mieux vaut une parole bien prononcée que de se répéter plusieurs fois.

La vie, ce n'est pas d'attendre que les orages passent; c'est d'apprendre à danser sous la pluie.

Seul on va vite; ensemble, on va loin.

A grand pouvoir, petites taches faciles.

On ne laisse pas le poisson qu'on a dans notre main pour essayer d'attraper le poisson sous notre pied.



Prochaines étapes

Continuer à planifier

Plan d'action qui rassemble les Plans Pays et le Plan Régional

Avant le 13 déc. : Partager avec les Directeurs

Faire le compte rendu à nos organisations

Partage d'infos/compte rendu par chaque participant de l'atelier

Avant le 04 déc. : Partager Paquet de matériels, inclus les outils présentés et les infos de base sur Agenda for Change, et Rapport d'atelier

Rester connectés à travers le groupe WhatsApp

Durant l'atelier : Création de groupe WhatsApp entre participants pour des échanges informels réguliers

Progresser sur le Continuum de Collaboration

Nous sommes ici



VISION COMMUNE



VISION COMMUNE

+ COMMUNICATION CONTINUE
+ CAMPAGNE COLLECTIVE ET INFLUENCE

Affiliation libre d'organisations alignées sur les principes de Agenda for Change qui continuent à faire leur travail individuel. Toutes les organisations visent à atteindre l'ODD 6 et à y contribuer, mais leur approche reste relativement cloisonnée.

Les organisations sont alignées sur les principes d'Agenda for Change mais continuent de travailler individuellement au niveau des districts. Elles participent aux activités de plaidoyer aux niveaux global et national et partagent leurs connaissances et leurs apprentissages.

CONTINUUM AGENDA FOR CHA



Une invitation à penser et travailler différemment afin d'assurer un accès aux services WASH à tout le monde pour toujours, d'ici 2030

Avant je pensais ...
et maintenant je pense ...

Lancement de la collaboration était Meilleur pour notre équipe, mais après j'ai compris que nous avions raté beaucoup de choses surtout dans le renforcement des systèmes

Avant, je pensais que la communication était facile, mais maintenant je pense que la communication par l'écoute des autres et coordonner cette communication pour atteindre l'objectif recherche est mieux.

Avant, je pensais que les réalités dans le secteur WASH des 3 pays du Sahel étaient identiques. Après, je me suis rendu compte que certains pays sont en avance sur d'autres.

Avant, je pensais que les réalités des 3 pays étaient les mêmes. Cependant, j'ai compris certains sont légèrement en avance sur d'autres!

Avant, je pensais que les questions WASH étaient traitées individuellement. Aujourd'hui, je comprends qu'il y a toute une collaboration et coordination autour des questions

Avant, je pensais que seule la communication formelle était la seule plus importante. Aujourd'hui, surtout l'exercice montre que la communication informelle est aussi importante.

Avant, je n'avais aucune idée sur les déterminants du changement. Maintenant, je maîtrise les 9 déterminants fonctionnels.

Avant, je ne connaissais pas les principes d'Agenda for Change. Maintenant, j'ai une idée sur ces principes.

Une opportunité de collaborer au sein des pays pour le renforcement des systèmes WASH

La mise en place du renforcement des systèmes durables, s'échelonne dans le temps

J'ai compris que Agenda for Change est un cadre de collaboration entre les acteurs WASH.



AGENDA
FOR CHANGE

AGENDA FOR CHANGE

ATELIER DE COLLABORATION, AU MALI, NIGER ET BURKINA FASO



DU 12 AU 14 NOVEMBRE 2024, A BAMAKO, MALI